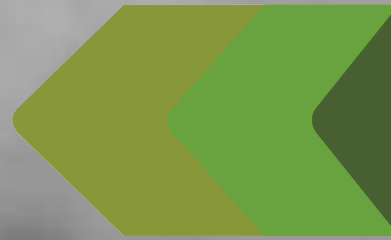




2014



التقرير  
السنوي

2.....	تمهيد
4.....	مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية في سطور.....
6.....	استعراض لأهم الإنجازات في العام 2014.....
9.....	الخطة الاستراتيجية لمركز تطوير للأعوام 2014-2018.....
10.....	التمويل الإضافي لمشروع المؤسسات الأهلية الفلسطينية الرابع.....
20.....	تطوير قطاع المؤسسات الأهلية.....
22.....	تعزيز قدرات المجتمع المدني ومشاركتها الفاعلة في صنع السياسات والعملية الديمقراطية.....
24.....	قصص نجاح.....
28.....	المانحون لمركز تطوير للعام 2014.....
29.....	المالية والإنفاق.....

## تمهيد

قطع مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية أشواطاً هامة خلال العام 2014 نحو تمكين الفلسطينيين بأيدي وخبرات فلسطينية حيث تم توسيع نطاق كل من برنامج المنح وبرنامج التطوير القطاعي للإستجابة لاحتياجات قطاع المؤسسات الأهلية بطرق مبتكرة وفعالة. وما زال مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية ، مستنداً إلى النجاحات والإنجازات التي يحققها، يعتبر أحد المؤسسات الرائدة في القطاع الأهلي الفلسطيني.

خلال العام 2014 اختتم مركز تطوير المؤسسات الأهلية المرحلة الثانية من برنامج حقوق الإنسان/الحكم الصالح والذي قدم على مدى ست سنوات دعماً حيوياً وضرورياً للمؤسسات الأهلية العاملة في مجالي حقوق الإنسان والحكم الصالح على المستويين المالي والفني.

كما تم خلال العام ذاته استكمال العمل على مشروع المؤسسات الأهلية الفلسطينية الرابع (PNGO IV) الممول من قبل البنك الدولي والذي نجح المركز من خلاله في توفير خدمات أساسية لقطاعات متعددة من المجتمع الفلسطيني. وقد مكن التمويل الإضافي الذي أقره البنك الدولي بقيمة خمسة ملايين دولار مركز تطوير المؤسسات الأهلية من البناء على النجاحات التي تحققت من خلال مشروع المؤسسات الأهلية الرابع لإستهداف التجمعات الفقيرة والمهمشة حيث يهدف في نهاية المطاف إلى الوصول وتقديم خدمات لأكثر من 30,000 فلسطيني.

ويواصل المركز نشاطاته من اجل توسيع نطاق المشروع التجريبي الريادي الناجح الذي تم تنفيذه في بيت سكاريا حيث يضع المركز هدف الوصول وتقديم الخدمات إلى اكثر التجمعات الفلسطينية فقرا وتهميشا في المناطق المصنفة «ج» في اعلى سلم اولوياته . وقد نجحنا من خلال المقاربة المبتكرة التي تم اعتمادها ضمن مكون منح التمكين المنسقة متعددة القطاعات من اطلاق خمسة مشاريع تعمل على تنفيذها ثلاث عشرة مؤسسة اهلية شريكة بشكل جماعي. وتهدف المشاريع إلى الاستجابة لاحتياجات مجتمعية متعددة بشكل متواز وهو الأمر الذي يمنح التدخلات المختلفة توجهها شموليا ومتكاملا.

اما بالنسبة لمشروع «تعزيز قدرات المجتمع المدني ومشاركتها الفاعلة في صنع السياسات والعملية الديمقراطية والممول من قبل الاتحاد الأوروبي فقد شهد زخما تمثلت ذروته في تنفيذ سلسلة من التدريبات المختلفة لصالح الشبكات والاتحادات المظلاتية الأربعة للمؤسسات الأهلية.

استمر المركز كذلك خلال العام 2014 بتوسيع نطاق برنامج التطوير القطاعي وذلك من خلال تأسيس نظام الالتزام وجسم المصادقة الخاص بمدونة السلوك للمؤسسات الأهلية والذي يعتبر مبادرة هي الأولى من نوعها في هذا السياق حيث ان مدونة السلوك تظل مكونا مركزيا واساسيا ضمن إطار الجهود المبدولة لتطوير القطاع الأهلي في فلسطين. ويمكن نظام الالتزام بمدونة السلوك مركز تطوير المؤسسات الأهلية من تعزيز جهوده في سبيل الترويج والتشجيع على تبني مدونة سلوك المؤسسات الأهلية الفلسطينية والالتزام بمعايير متقدمة ومتطورة في دور قطاع المؤسسات الأهلية.

انخرط مركز تطوير المؤسسات الأهلية خلال العام 2014 بعملية تخطيط استراتيجي للأعوام 2014-2018. وقد تم إعداد الاستراتيجية بشكل تشاركي وبمشاركة كافة الأطراف والجهات ذات الصلة في عملية التخطيط هذه. تركز الاستراتيجية وتراكم على الإنجازات والدروس المستفادة من التنفيذ الناجح للاستراتيجية السابقة للأعوام 2010-2014.



نضع بين أيديكم هذا التقرير الذي نأمل أن يعطيكم معلومات أكثر تفصيلاً حول عملنا خلال العام 2014. ونود أن ننتهز هذه الفرصة للتعبير عن شكرنا للمانحين الذين يواصلون تقديم الدعم لمركز تطوير المؤسسات الأهلية حتى يتمكن من الإستمرار في أداء عمله الحيوي والهام. كما نود أن نعبر عن إمتناننا لشركائنا وموظفي مركز تطوير على تفانيهم والتزامهم وعملهم الدؤوب لتعزيز قطاع المؤسسات الأهلية خدمة لمجتمعنا الفلسطيني وتلبية لإحتياجاته.

”يقوم مركز تطوير بدوره كمؤسسة قيادية تسعى نحو تطوير قطاع المؤسسات الأهلية الفلسطينية. حيث تمكن المركز خلال العام 2014 من تحقيق المزيد في مجال تطوير قدرات المؤسسات الشريكة في خدمة التجمعات الفلسطينية وذلك عبر مجموعة واسعة من المبادرات والنشاطات مع إستمراره في العمل نحو تعزيز دور القطاع الأهلي.“

غسان كسابرة،  
المدير العام

”واصل مركز تطوير خلال العام 2014 العمل نحو تحقيق أهدافه الإستراتيجية العامة من حيث دعم قطاع المؤسسات الأهلية حتى يصبح أكثر إستقلالية وقابلية للإستمرار في العمل وينخرط بشكل أكثر فعالية في تعزيز الصمود والتحرر والتنمية المجتمعية في فلسطين وفي تمكين الشعب الفلسطيني.“

صفاء أبو عصب،  
رئيسة مجلس الإدارة



## مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية في سطور

يسعى مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية إلى تزويد قطاع المؤسسات الأهلية بالدعم والأدوات الضرورية لبناء قطاع متين ومستدام يكون قادراً على تزويد الشعب الفلسطيني بخدمات تمتاز بالجودة. لقد حفل العام 2014 بإنجازات هامة ونجح مركز تطوير في تحقيق أثر ملموس في إطار القطاع الأهلي الفلسطيني وعلى مستوى الحياة اليومية للمجتمع الفلسطيني.

يعتبر مركز تطوير أداة لتطوير القطاع الأهلي الفلسطيني حيث يستمد تفويضه من الدعم المقدم من قبل شبكات وإتحادات المؤسسات الأهلية ومن العلاقة الشاملة والتشاركية مع شركاء إستراتيجيين (السلطة الوطنية الفلسطينية، الجهات المانحة الدولية، والمؤسسات الفلسطينية الأهلية) ومن المستفيدين من خدماته. يعكس التزامنا بتطوير القطاع الأهلي ككل مقرونا بالدعم المقدم للمؤسسات الأهلية بشكل منفرد المقاربة الشاملة التي ينتهجها المركز حيال التنمية المستدامة. كما تعكس اتجاهات التمويل المتكاملة داخل مركز تطوير تعريفنا وفهمنا للتنمية كعملية شاملة ومتكاملة من حيث تقديم الخدمات وفي الوقت ذاته الإهتمام بالحقوق والحوكمة.

### الرؤية الخارجية

فلسطين حرة تصان فيها كرامة الإنسان وتتحقق فيها العدالة الإجتماعية بمشاركة فاعلة وحيوية للمجتمع المدني؟

### الرؤية الداخلية

مركز تطوير مؤسسة رائدة حاضنة للعمل التنموي وموفر للدعم المتكامل للقطاع الأهلي الفلسطيني.

## الرسالة

مركز تطوير مؤسسة أهلية فلسطينية غير هادفة للربح. تعمل في مجال تطوير وتنمية قطاع المؤسسات الأهلية الفلسطينية وأطره التمثيلية لتكون أكثر قدرة وإستجابة لإحتياجات أكثر الفئات تهميشاً من خلال تقديم الدعم المالي والفني وتطوير منظومة القيم التي تعزز مبادئ العدالة الإجتماعية والنزاهة والشفافية والمساهمة في تحقيق الأولويات التنموية وصولاً إلى مجتمع مدني فاعل في دولة فلسطين.

## الأهداف

1. تعزيز قدرات المؤسسات الأهلية الفلسطينية على توفير الخدمات اللازمة وعلى ان تصبح أكثر قدرة على الإستدامة والمساهمة في التطور الاجتماعي والإقتصادي من خلال:

« توفير دعم مالي وفني للمؤسسات الأهلية الفلسطينية وأجسامها وشبكاتها.  
« بناء مشاريع نموذجية تنموية.

2. المساهمة في تطوير قطاع المؤسسات الأهلية الفلسطينية ليصبح أكثر قدرة على الاستجابة وأكثر شفافية ومساءلة من خلال:

« تطوير معايير جودة وتقييم المؤسسات حسب هذه المعايير وإعطاء الشهادات بتحقيق المعايير.

« تعزيز تبادل المعرفة والتعاون ضمن القطاع.

« دعم البحث والتخطيط السياساتي الإستراتيجي.

## القيم

« الإبداع والتميز

« إتصال مفتوح

« الحيادية

« عدم التحيز

« تبادل المعرفة

« العدالة الإجتماعية

« التعاون

« النزاهة

« خدمة الفئات والمناطق المهمشة

« المساواة

« الشفافية

« المساءلة

« روح التطوع والمشاركة

« احترام الكرامة وحماية الحقوق الإنسانية

« بناء الشراكات

« الانتماء إلى التطلعات الوطنية والإلتزام بأولويات التنمية الفلسطينية

## الحاكمية

يحتكم مركز تطوير في عمله إلى الجمعية العمومية التي تضم في عضويتها أشخاصاً يمثلون شريحة واسعة من القطاعات المجتمعية الفلسطينية. تمثل الجمعية العمومية شبكات وإتحادات المؤسسات الأهلية الفلسطينية الرئيسية الأربعة في فلسطين وتنتخب مجلس إدارة جديد مرة كل ثلاث سنوات. تم إنتخاب مجلس الإدارة الحالي في السادس من تموز 2013 ويضم أحد عشر عضواً يمثلون قطاعات متعددة ويتمتعون بخبرات واسعة في مجالات مختلفة. كما ان إدارة وكادر موظفي مركز تطوير هم من الأشخاص المهنيين الملتزمين بالعمل نحو الهدف المشترك والمتمثل بتمكين الفلسطينيين على أيدي فلسطينية.

### مجلس إدارة مركز تطوير

صفاء أبو عصب، رئيسة مجلس الإدارة  
قنسطنطين الدباغ، نائب الرئيس  
عصام عاروري، أمين الصندوق  
عرسان إبراهيم، أمين السر  
عصام حلس  
نصفت الخفش  
فارسين أغايكيان  
فهمي صيام  
سهيل قيشاوي  
درويش ابو شرح  
صلاح السقا



إستعراض لأهم

الإنجازات في العام 2014



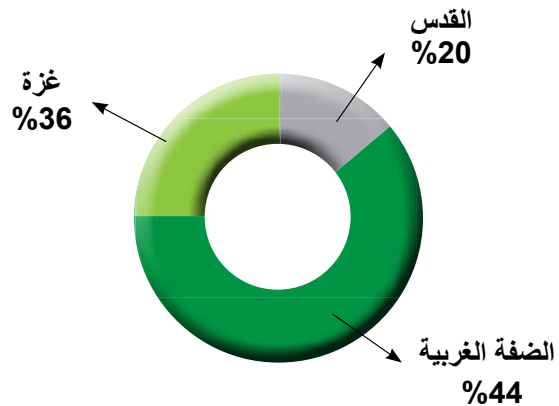


« يواصل مركز تطوير كذلك تنفيذ وتطوير برنامج خاص بمدونة سلوك المؤسسات الأهلية الفلسطينية. وقد تم تأسيس الجسم الوطني الأول من نوعه الذي يشرف ويصادق على التزام المؤسسات الأهلية بمدونة السلوك وذلك بالتعاون بين مركز تطوير والشبكات والاتحادات الأربعة الرئيسية للمؤسسات الأهلية. وقد وضع جسم المصادقة للامسات الأخيرة على الأنظمة والإجراءات الخاصة بتصنيف ومنح شهادات للمؤسسات الأهلية فيما يتعلق بالتزامها بمدونة السلوك. وقد تم في كانون الأول من العام 2014 عقد مراسم توزيع شهادات الالتزام لست مؤسسات أهلية فلسطينية.

« تواصل البوابة الفلسطينية للمؤسسات الأهلية مصادر ([www.masader.ps](http://www.masader.ps)) اجتذاب عدد مطرد من الزوار بالإضافة إلى المؤسسات الأعضاء فيها، حيث انضم إليها أكثر من 1300 مؤسسة أهلية منذ تأسيسها. مصادر بوابة الكترونية فلسطينية انشأها مركز تطوير لتكون منبراً للتشبيك وتبادل المعلومات والخبرات لقطاع المؤسسات الأهلية.

« يقوم مركز تطوير بتوظيف التقنيات الحديثة لتحديد مواقع المؤسسات الأهلية وبرامجها مستخدماً نظام المعلومات الجغرافية GIS بشكل يسمح للمؤسسات الأهلية والجهات أصحاب المصالح الرئيسية من الحصول على معلومات جغرافية حول برامج ومشاريع المؤسسات الأهلية بما في ذلك معلومات حول عدد المستفيدين منها وطبيعة التدخلات القطاعية المختلفة.

### توزيع المنح في 2014 حسب المنطقة الجغرافية



عمد مركز تطوير ومن خلال التمويل الإضافي لمشروع المؤسسات الأهلية الفلسطينية الرابع إلى توسيع قاعدة شركائهم مع المؤسسات الأهلية خلال العام 2014. وقد قام المركز بتمويل مشاريع حيوية تخدم الفئات الفقيرة والمهمشة في الضفة الغربية والقدس وقطاع غزة.

تستهدف منح التمكين المنسقة متعددة القطاعات 5,817 مستفيداً من الفقراء والمهمشين.

« تم إطلاق أربعة مشاريع متعددة القطاعات في العام 2014 وقام مركز تطوير بتوقيع إتفاقيات مع إحدى وعشرين مؤسسة أهلية ضمن مكون منح التمكين الفردية.

« إستكمل مركز تطوير المرحلة الثانية لسكترتاريا حقوق الإنسان والحكم الصالح في حزيران 2014. وقام المركز ضمن إطار هذه المرحلة بتقديم 69 منحة تمويل برامجي لمؤسسات أهلية عاملة في قطاعي حقوق الإنسان والحكم الصالح بالإضافة إلى توفير التمويل لدعم 28 مشروعاً. كما إستفاد ما مجموعه 48 مؤسسة أهلية من نشاطات بناء وتطوير القدرات.

« ضمن سعي مركز تطوير الحثيث والمتواصل لقياس أثر برامج المنح التي ينفذها، يقوم المركز بعقد جلسات بطاقات التقييم المجتمعي مع المستفيدين من هذه المنح وذلك لقياس مدى رضاهم عن البرامج وإحتياجاتهم والحصول على التغذية الراجعة حول الجوانب التي يمكن تحسينها.

## برنامج التطوير القطاعي

« بعيد إنطلاق مشروع «تعزيز قدرات المجتمع المدني ومشاركتها الفاعلة في صنع السياسات والعملية الديمقراطية» في العام 2013، واصل مركز تطوير تنفيذ النشاطات ضمن هذا المشروع مع الشبكات والاتحادات المظلاتية للمنظمات الأهلية. يتمثل الهدف العام للمشروع في تعزيز ودعم موقع المجتمع المدني في النقاشات حول القضايا العامة وفي بلورة وتنفيذ إستراتيجيات تنموية بالتكامل مع إستراتيجية وتدخلات السلطة الوطنية الفلسطينية.

« بعد إنتهاء العدوان الإسرائيلي على غزة الذي إمتد بين شهر تموز وحتى نهاية شهر آب من العام 2014 قام مركز تطوير بإعداد تقرير تقييم الأضرار التي لحقت بالمؤسسات الأهلية إستناداً إلى معلومات تم جمعها حول 73 مؤسسة و87 مرفقاً.

« أطلق مركز تطوير نداء غزة الذي تم تصميمه على شكل تدخلات على ثلاثة مستويات تركّز بشكل أساسي على الإغاثة والانتعاش المبكر. تغطي الخطة القطاعات الثلاثة الأكثر تضرراً من العدوان وهي: الصحية التخصصية وإعادة التأهيل؛ خدمات تحقيق الإنتعاش المبكر؛ والزراعة والثروة الحيوانية والسلمية وقطاع المياه.

« قام مركز تطوير بتحديث خطته الاستراتيجية لتشمل الأعوام 2014-2018. وقد تم الإنتهاء من إعداد الخطة الإستراتيجية بشكل تشاركي وتضمنت التغذية الراجعة من الجهات أصحاب المصالح الرئيسية من أجل الوصول إلى الإستراتيجية التي تحقق رسالة وأهداف المركز الإستراتيجية بالشكل الأمثل.

« أطلق مركز تطوير في 19 حزيران 2014 دراسة بعنوان «مشاركة المؤسسات الفلسطينية غير الحكومية في عمليات التخطيط القطاعي والوطني» وذلك خلال ورشة عمل حضرها ممثلون عن المؤسسات الأهلية والحكومية. وقد نجحت هذه الدراسة التي تهدف إلى تعزيز مشاركة المؤسسات غير الحكومية في عمليات صنع السياسات الوطنية في استقطاب اهتمام المشاركين في الورشة حيث تفاعل الحضور بشكل كبير مع النقاشات التي دارت حولها.

«لم يقيم مركز تطوير المؤسسات الأهلية بدعم المؤسسات الفلسطينية حتى يضمن إستدامتها فحسب بل عمل أيضاً على مساعدتها لتطوير عملها وأدائها.»

سيما كنعان

كبيرة خبراء التنمية الإجتماعية في البنك الدولي



لقد تم بلورة الإستراتيجية الجديدة بالاعتماد على منهجية تشاركية لتبادل المعلومات وتوليد شعور بالملكية لدى الجهات أصحاب المصالح ذات الصلة المختلفة بما في ذلك المستفيدين أنفسهم وموظفي ومجلس إدارة مركز تطوير والجهات المانحة بالإضافة إلى الأطراف الحكومية ذات الصلة.

إنطلاقاً من الرؤية والرسالة التي تم مراجعتها وتضمينها ضمن الإستراتيجية الحالية سيقوم مركز تطوير بالعمل على تحقيق الأهداف البرمجية الإستراتيجية العامة التالية:

قام مركز تطوير المؤسسات الأهلية في العام 2014 بمراجعة معمقة لخبطته الاستراتيجية للأعوام 2010-2014 ودلالاتها وذلك في إطار سعيه لتعزيز فعاليته وتمتين صلته ومدى ملائمتها للسياق السياسي والإقتصادي الحافل بالتحديات الذي يعمل ضمنه. وقد أظهرت الأوضاع الإجتماعية والإقتصادية المتدهورة وحالة التشرد المضطرد مقترناً بالقيود المفروضة على حرية الحركة والوصول للخدمات في ظل غياب لتجسيد الدولة على أرض الواقع الحاجة المستمرة لتقديم الخدمات الإجتماعية من خلال المنظمات الأهلية.

يدعم مركز تطوير عملية المشاركة المعرفية والتعاون داخل قطاع المؤسسات الأهلية وصياغة التوجهات الإستراتيجية وتيسير عملية التحديد والتقييم والمصادقة على التزام المؤسسات الأهلية بمعايير الجودة في عملها.

هناك إجماع حول الدور المحوري الذي تلعبه المؤسسات الأهلية في تلبية الإحتياجات الأساسية للفئات الإجتماعية الأكثر عرضة للضرر في المناطق التي لا تتلقى خدمات أو تتلقى خدمات غير كافية. وقد تم تطوير الإستراتيجية الحالية (2014-2018) بالإستناد إلى الدروس المستفادة والإنجازات التي نجح مركز تطوير المؤسسات الأهلية في تحقيقها ضمن إطار إستراتيجيته السابقة. وهي تبنى على أسس صلبة أرساها مركز تطوير في دعم الفئات الأكثر ضعفاً وتهميشاً داخل المجتمع الفلسطيني وتحديدأ في قطاع غزة والقدس الشرقية ومناطق "ج" من خلال بناء قدرات المؤسسات الأهلية وتشجيع المساءلة والشفافية على مستوى القطاع ككل بالإضافة إلى التنسيق والمشاركة في افضل الممارسات.

- « الهدف العام 1: زيادة وصول التجمعات والفئات المهمشة لخدمات نوعية وذات صلة تقدمها المؤسسات الأهلية.
- « الهدف العام 2: تعزيز الكفاءة والفاعلية والملائمة والإستدامة للمؤسسات الأهلية وبرامجها التنموية.
- « الهدف العام 3: تعزيز انتاج وتبادل المعرفة والأبحاث والتخطيط السياساتي الإستراتيجي والتعاون ضمن قطاع المؤسسات الأهلية.
- « الهدف العام 4: تيسير عملية تحديد معايير وطنية للجودة خاصة بقطاع المؤسسات الأهلية وتقييم الإلتزام بهذه المعايير والمصادقة عليه.
- « الهدف العام 5: تأسيس وتفعيل وحدة المتابعة والتقييم للعملاء الخارجيين.



## التمويل الإضافي لمشروع المؤسسات الأهلية الفلسطينية الرابع – مضاعفة الأثر من خلال منهجية أكثر شمولية

مراحل تنفيذ المشاريع وذلك لضمان توفير خدمات عالية الجودة والاستهداف الفاعل للمستفيدين. يدعم مركز تطوير المؤسسات التي تتلقى المنح من خلال توفير التدريب والمرافقة الفردية لكل مؤسسة ويزود هذه المؤسسات بالأدوات والسبل الضرورية من أجل التنفيذ الناجح للمشاريع.

وقد عمد المركز إلى توسيع نطاق برنامجه الخاص بالتطوير القطاعي لتعزيز الحكم الصالح بشكل أكبر داخل قطاع المؤسسات الأهلية وزيادة الوعي بنظام الإلتزام بمدونة السلوك.

يتمد برنامج المنح ليغطي قطاع المؤسسات الأهلية ويهدف إلى خدمة الفئات الفقيرة والمهمشة في المجتمع الفلسطيني في الضفة الغربية وغزة والقدس.

ساهم النجاح الكبير والأثر الذي حققه مشروع المؤسسات الأهلية الفلسطينية الرابع في قيام البنك الدولي بتوفير تمويل إضافي للمشروع.

وقد تم تصميم التمويل الإضافي بطريقة تسمح بالانتقال من التركيز على المساعدات الطارئة نحو منهجية تنمية متكاملة وأكثر شمولية. وبالإستناد إلى الدروس المستفادة من تجربة مركز تطوير الطويلة عبر السنين، يوفر التمويل الإضافي خدمات إجتماعية ضرورية للفئات الفقيرة والمهمشة (بما فيها النساء والشباب) وتحديدًا للمواطنين الفلسطينيين الذين يعيشون في مناطق جغرافية لا تتوفر فيها الخدمات أو إن توفرت تكون غير كافية، وهو بذلك يسد فجوة في عملية تقديم الخدمات إلى جانب السلطة الوطنية الفلسطينية ويعزز قدرات المؤسسات الأهلية في مجال الحكم الصالح. ويسعى مركز تطوير لتحقيق ذلك من خلال آلية تقديم المنح المعتمدة والتي تمتاز بالمصداقية والشفافية والمساءلة.

يعمل مركز تطوير بشكل فاعل مع المؤسسات المنفذة الشريكة خلال كافة

المخرجات المتوقعة للتمويل الإضافي لمشروع المؤسسات الأهلية الفلسطينية الرابع:

« تعزيز الحكم الصالح في المؤسسات الأهلية .

« تقديم الخدمات الاجتماعية للفئات الفلسطينية المهمشة بكفاءة وفعالية.

تبلغ قيمة التمويل الإضافي خمسة ملايين دولار أمريكي وهو الأمر الذي مكن مركز تطوير من توسيع نطاق برنامج المنح الخاص به، حيث يقدم المركز من خلال هذا التمويل نوعين من المنح : منح التمكين المنسقة متعددة القطاعات ومنح التمكين الفردية.

### منح التمكين المنسقة متعددة القطاعات

تستند المنهجية المتبعة ضمن إطار منح التمكين المنسقة متعددة القطاعات إلى الجمع بين مؤسسات أهلية في إطار شراكة تعاونية من أجل تقديم الخدمات الاجتماعية بشكل أكثر كفاءة وفعالية للتجمعات السكانية المهمشة التي تعيش في المناطق الجغرافية ذات الأولوية وذلك بطريقة أكثر تركيزاً وشمولية لا تستثنى أحداً وقائمة على أساس النتائج. وقد أظهر التطبيق الفعلي لهذه المنهجية في العمل ضمن المشروع الريادي التجريبية في بيت سكاريا النجاح الذي يمكن تحقيقه من خلال التعاون المستدام بين كافة الشركاء.

100% من الأفراد المستهدفين من خلال منح التمكين المنسقة متعددة القطاعات هم من التجمعات الفقيرة والمهمشة.

المنطقة	عدد المشاريع الممولة	قيمة المنحة (بالدولار الامريكى)
القدس	1	408,025
الضفة الغربية	3	1,015,673
غزة	1	259,950
المجموع	5	1,683,648

#### مشروع بيت سكاريا الريادي

تقع قرية بيت سكاريا في منطقة بيت لحم وتتعرض نتيجة لموقعها الحساس إلى العديد من القيود والعقبات الشائعة في القرى الفلسطينية الواقعة في المنطقة المصنفة «ج» بما فيها محدودية فرص الحصول على خدمات التعليم والصحة وعدم كفاية البنى التحتية الخاصة بالخدمات العامة وشح المياه والتي تعتبر جزء بسيطاً من تبعات القيود والمحددات المفروضة على عمليات التخطيط والترخيص والعقبات الناجمة عن الإغلاقات والقيود على الحركة المتلازمة مع طبيعة الحياة تحت الإحتلال. تمتد القرية على مساحة 6000 دونم ويقطن فيها 600 نسمة. ويبلغ مجمل عدد المنازل في القرية 85 بيتا وفيها مدرسة ابتدائية واحدة (حتى الصف السابع) يرتادها 36 طالبا.

إستطاع مركز تطوير معالجة هذه القضايا من خلال التمويل المقدم من قبل الوكالة الفرنسية للتنمية AFD وبالتماشي مع الخطط الوطنية السابقة والحالية للسلطة الفلسطينية وذلك من خلال الجمع والتنسيق بين جهود أربع مؤسسات أهلية فلسطينية شريكة. وقد تم تعظيم الأثر والفائدة المتأتية عن هذا المشروع من خلال منهجية التدخل متعدد القطاعات التي حققت منافع طويلة الأمد تمتاز بقدر أكبر من الشمولية والتأثير.

”هم (مركز تطوير) يجيدون التنسيق مع المؤسسات الأهلية الأخرى، وهي مهمة بحد ذاتها لا يتقنها إلا عدد قليل من المؤسسات الأهلية “

برونو جويه، مدير الوكالة الفرنسية للتنمية

## « مشاريع منح التمكين المنسقة متعددة القطاعات

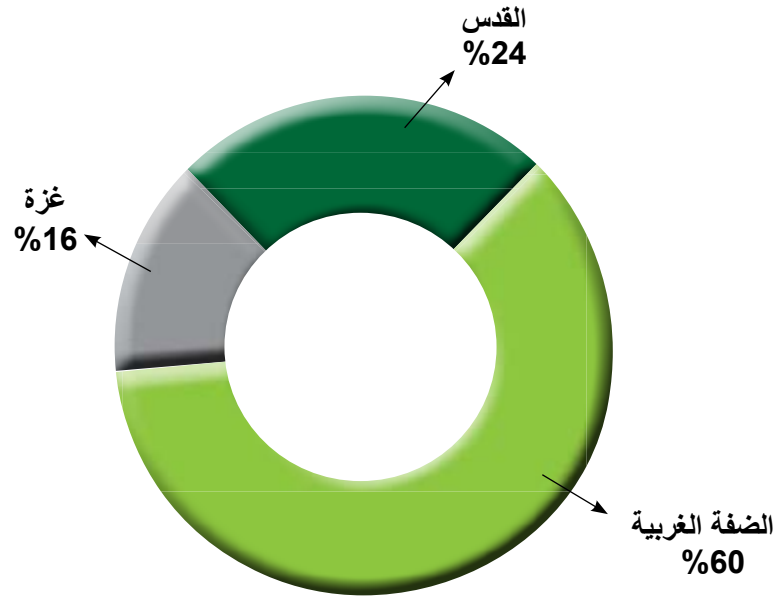
اسم المشروع	إسم المؤسسة	المجموع دولار أمريكي	موقع المشروع
سفراء القدس	« جمعية مركز برج اللقلق المجتمعي « مؤسسة الرؤيا الفلسطينية « مركز السرايا لخدمة المجتمع	408,025	البلدة القديمة، جبل المكبر، بيت صفافا، العيسوية
التمكين الإقتصادي والإجتماعي للأسر الفقيرة والمهمشة في قرى جنوب نابلس	« جمعية مدرسة الأمهات « جمعية لجان الرعاية الصحية الفلسطينية	297,110	المشاريق: قريوت، قصر، جالود، جوريش، تلفيت - نابلس
تحسين نوعية حياة النساء الأكثر تهميشا وفقرا في مناطق ج في محافظتي بيت لحم والخليل	« مؤسسة قادر للتنمية المجتمعية « مركز إرشاد المرأة الإجتماعي والنفسي « جمعية تنظيم وحماية الأسرة الفلسطينية	419,558	تجمعات سكانية جنوب يطا (الدير، ارفاعية، زيف، البويب، الدوير، البقعة، شعيب البطم، التواني، ومعين) قرى وتجمعات بيت فجار (مراج معلا، المعصرة، واد رحال، أم سلمونة، جورة الشمعة، وواد النيص)
دعم صمود وتطوير قرية الدير المحاذية للجدار	« جمعية مركز أبحاث الأراضي « مركز التعليم البيئي/ الكنيسة الإنجيلية اللوثرية في الأردن والأراضي المقدسة « نادي ثقافي بيت أولاد	299,005	قرية الدير - الخليل
حياة أفضل لنحو 266 أسرة من أكثر الأسر فقرا في شرق غزة	« جمعية الخدمة العامة « جمعية سواعد للإغاثة والتنمية	259,950	الشجاعية، التفاح، الشعف، الدرج

يشدد مركز تطوير على أهمية الإلتزام بالشفافية بالإضافة إلى ضرورة إشراك كافة الأطراف أصحاب المصلحة في عمليتي التخطيط والتنفيذ.

تمثل منح التمكين المنسقة متعددة القطاعات فرصة فريدة من نوعها لتعزيز أجواء التعاون بين المؤسسات الأهلية والوزارات المختصة في السلطة الفلسطينية نحو الوصول إلى أكبر عدد ممكن من التجمعات الفلسطينية وبالوقت الذي تقوم به هذه المؤسسات بتنسيق تدخلاتها لتماشى بطريقة تكاملية مع الأولويات القطاعية والوطنية.

ومن خلال إتباع هذه المقاربة، يقوم مركز تطوير بتحقيق الفائدة التنموية القصوى لصالح الفئات الفقيرة ويعالج جوهر الطبيعة متعددة الأبعاد للفقر في مناطق جغرافية لا تتلقى خدمات أو تتلقى خدمات غير كافية.

### توزيع منح التمكين المنسقة متعددة القطاعات في العام 2014 حسب المنطقة الجغرافية









## منح التمكين الفردية

قام مركز تطوير في العام 2014 بتوسيع برنامج المنح من خلال تضمينه لمكون منح التمكين الفردية. تهدف هذه المنح إلى تزويد المؤسسات الأهلية بالتمويل الذي يغطي قطاعات إجتماعية متعددة بشكل يفضي إلى تقديم خدمات ذات جودة للفئات الفلسطينية الفقيرة والمهمشة في مناطق لا تستفيد من الخدمات أو تتلقى خدمات لكنها غير كافية.

بالإضافة إلى ما تقدم، يتم تصميم المشاريع بناء على الطلب والإحتياجات الفعلية التي يتم تحديدها من خلال عملية تقييم إحتياجات الفئات الفقيرة والمهمشة التي تقطن في المناطق الجغرافية المشار إليها أعلاه. أما الجانب الرئيسي الآخر لمنح التمكين الفردية فيتمثل في التركيز والتشديد على ضرورة إنشاء روابط وصلات مع أولويات السلطة الفلسطينية ووزاراتها المختصة ذات العلاقة.

أقر مركز تطوير دعماً مالياً لواحد وعشرين مشروعاً بعد إستكمال عملية تقييم دقيقة ومعقدة. تنتشر هذه المشاريع في القدس والضفة الغربية وغزة وتشمل مجموعة واسعة من القطاعات بما فيها التعليم والصحة والمشاريع المدرة للدخل والخدمات الإجتماعية. من المتوقع أن يستفيد أكثر من 280000 شخص من المشاريع المنفذة من قبل شركاء مركز تطوير ضمن هذا النوع من المنح.

سيتم تزويد 28,673 مستفيداً من الفقراء والمهمشين، 54% منهم إناث، بخدمات ذات جودة من خلال منح التمكين الفردية

من بين المشاريع التي تم تمويلها ضمن برنامج منح التمكين الفردية مشروع «يداً بيد» المنفذ من قبل الهيئة الفلسطينية للأعلام وتفعيل دور الشباب (بيالارا). يستهدف المشروع الشباب والأطفال ويهدف إلى مساعدتهم دراسياً من أجل تحسين أدائهم الأكاديمي. وسيتم من خلال المشروع تزويد خريجي الجامعات والكليات الجدد بفرص عمل كمدرسين خاصين لطلاب مدارس ومساعدتهم في مواد الرياضيات واللغة الإنجليزية واللغة العربية من خلال جلسات فردية.

«تعزيز الأطفال والشباب والأهالي والمعلمين والمنظمات الأهلية القاعدية في غزة من خلال الدراما» يمثل مبادرة مبتكرة أخرى يقوم مركز تطوير بتمويلها. يعمل المشروع على دعم وتعزيز الإنخراط الإجتماعي للأطفال الذين يعيشون في مناطق مهمشة في قطاع غزة بالتزامن مع تمكينهم من خلال تزويدهم بمهارات حياتية وتمكينهم من المشاركة في نشاطات ثقافية من الدراما والمسرح. وهو يهدف أيضاً إلى جسر الهوة بين الأطفال والمجتمع ككل من خلال مشاريع الصور المتحركة



## « توزيع منح التمكين الفردية

المنطقة	عدد المشاريع الممولة	قيمة المنحة (بالدولار الأمريكي)
القدس	3	236,502
الضفة الغربية	5	417,232
غزة	13	930,638
المجموع	21	1,584,372

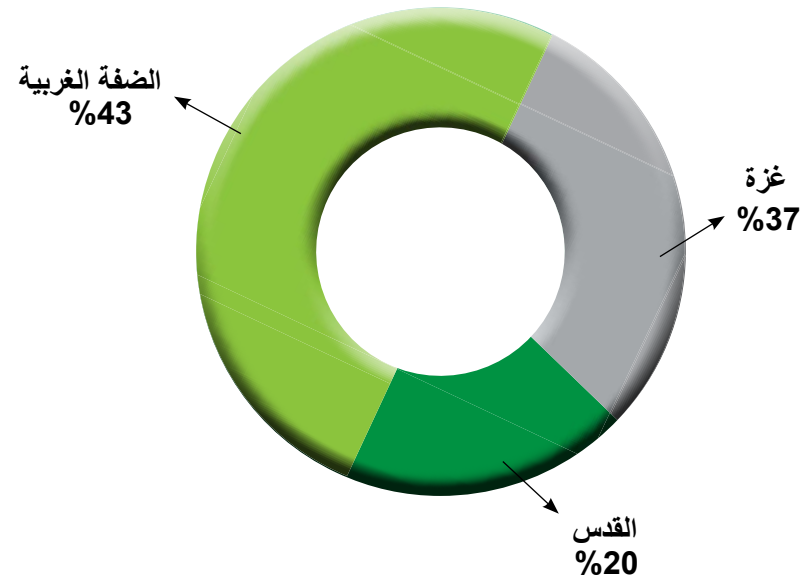
## « مشاريع منح التمكين الفردية

اسم المشروع	اسم المؤسسة	المبلغ الموصى به	موقع المشروع
تعزيز الظروف البيئية و الصحية للأطفال في المدارس ورياض الأطفال في تجمع قبيا	مجموعة الهيدرولوجيين الفلسطينيين لتطوير مصادر المياه و البيئة	89,700	المدية، دير قديس، قبيا، رنتيس، شقبا
تعزيز التنمية الإجتماعية والإقتصادية للفئات المهمشة في المجتمع الفلسطيني	جمعية الشبان المسيحية القدس برنامج التأهيل	87,744	طوباس ، جنين
الشراكة الشبابية في التنمية الإقتصادية	شركاء في التنمية المستدامة	79,922	دير استيا، حارس، كفل حارس، مردا ، قيرة
تعزيز التمكين الإقتصادي للشباب ذوي الإعاقة في المناطق المهمشة	الهيئة الإستشارية الفلسطينية لتطوير المؤسسات غير الحكومية	96,866	المغير، جلقموس، المطلة، رابا
بناء وحدة للدعم النفسي وتعزيز نشاطات مركز دنيا لتشخيص أورام الثدي والنسائية	لجان العمل الصحي	63,000	بيت ساحور، حلحول، البلدة القديمة في الخليل، رام الله، البلدة القديمة في نابلس، طوباس، الباذان، قلقيلية، بتير، سعير، المزرعة الشرقية، كفر نعمة، سالم، عورتا، مردا.
التمكين الإقتصادي والإجتماعي للفئات الفقيرة والمهمشة في قرية بيت دقو والقرى المحيطة بها «قرى شمال غرب القدس»	دائرة تنمية الشباب - جمعية الدراسات العربية	97,050	بيت دقو

الرام، جبع	86,452	الهيئة الفلسطينية للإعلام وتفعيل دور الشباب- بيالذرا	يداً بيد
مخيم شعفاط، عناتا، حزما	53,000	المركز النسوي - مخيم شعفاط	تعزيز دور الشباب والشابات في مجتمعات مخيم شعفاط، عناتا، حزما
وادي السلقا	65,850	مؤسسة إنقاذ الطفل - فلسطين	مشروع تحسين الوضع التعليمي والنفسي للأطفال ضعاف التحصيل في منطقة وادي السلقا
الشجاعية، الزيتون، المغراقة، بيت لاهيا، بيت حانون	91,100	مجموعة غزة للثقافة والتنمية	التمكين الإقتصادي للأسر الفقيرة التي تعيلها نساء
عبسان - الفراحين	20,000	جمعية الرواد للشباب الفلسطيني	مشروع رواد للتعلم والإبداع
معسكر الشاطئ، مدينة غزة	41,300	جمعية أصدقاء تأهيل المعاقين بصرياً	دعم إحتياجات الطلاب المعاقين بصريا
رفح	98,620	جمعية الأمل لتأهيل المعاقين - رفح	التدخل المبكر و الوقاية من الإعاقة السمعية في محافظة رفح
بيت حانون، بيت لاهيا، جباليا، ام النصر، مخيم جباليا	64,478	جمعية جباليا للتأهيل	الوقاية من الإعاقة السمعية في شمال غزة
الشجاعية، الزيتون	73,740	جمعية شرق غزة لإنماء الأسرة	نحو غد أفضل
قطاع غزة	63,307	جمعية أطفالنا للصم	تحسين جودة الحياة للأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة من خلال التمكين الإقتصادي والضمان الإجتماعي
القرارة ومعن وبني سهيلا وعبسان الجديدة وعبسان الكبيرة وخزاعة والفخاري	99,970	جمعية الإغاثة الطبية الفلسطينية	تعزيز دور التأهيل المجتمعي في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة

التفاح , الشجاعة , الدرج	60,000	جمعية أجيال للإبداع والتطوير	تحسين الوضع التعليمي والاجتماعي للأطفال وأمهاتهم في منطقة شرق غزة-معا نتعلم
محافظات غزة الخمس	81,512	مؤسسة أيام المسرح	تمكين الأطفال، الشباب، الأهالي، المعلمين ومؤسسات المجتمع - المحلي في غزة من خلال الدراما
مخيم الشاطئ، الشجاعة، الزيتون، حجر الديك	70,790	جمعية عائشة لحماية المرأة والطفل	معاً لنبدأ من جديد - بداية
بيت لاهيا , بيت حانون, قرية أم النصر	99,971	جمعية تطوير بيت لاهيا	تحسين سبل العيش المستدام للأسر الفقيرة والمهمشة في شمال غزة

### توزيع منح التمكين الفردية في العام 2014 حسب المنطقة الجغرافية



# تطوير قطاع المؤسسات الأهلية - دعم قطاع المؤسسات الأهلية ليكون شريكا في عملية بناء وتنمية الدولة

## الفلسطينية

الخيرية والاتحاد الفلسطيني العام للمنظمات غير الحكومية في غزة بهدف زيادة الوعي بمدونة والسلوك ونظام الالتزام بها لدى المؤسسات المنضوية في عضويتها.

### نظام الالتزام بمدونة السلوك

تمثل عملية تطوير نظام الالتزام بمدونة السلوك إنجازا مبتكرا يحتسب لصالح مركز تطوير. وبموجب نظام الالتزام تم تأسيس جسم المصادقة الذي يقوم بعملية قياس متمعنة ودقيقة لمستوى التزام المؤسسات الأهلية في تطبيق مبادئ مدونة السلوك. ويتم تزويد المؤسسات الأهلية التي تعبر عن رغبتها الطوعية بالالتزام بمبادئ ومعايير مدونة السلوك بالأدوات الضرورية لتمكينها من تقييم أداؤها ومستويات التزامها بهذه المعايير.

تم في العام 2014 استكمال البرنامج التجريبي الأولي لنظام الالتزام بمدونة السلوك حيث شارك فيه 25 مؤسسة أهلية. وبناء على الدروس والعبر المستفادة من تنفيذ البرنامج التجريبي، تم إدخال مزيد من التحسينات والتطوير على النظام حتى يصبح نظاما أشمل وأكثر تكاملا لبناء القدرات ومستوى الالتزام.

يتألف نظام الالتزام بمدونة السلوك من ثلاث مراحل رئيسية:

1. مرحلة التقييم الذاتي التي تقوم بها المؤسسات الأهلية الفلسطينية .
2. التحقق من نتائج التقييم الذاتي من قبل مراجعين أقران/ مستشارين/ مركز تطوير .
3. المصادقة على نتائج التقييم ومنح الشهادة من قبل جسم المصادقة .

قام مركز تطوير وجسم المصادقة في كانون اول من العام 2014 بمنح شهادات الالتزام بالمدونة لست مؤسسات أهلية، اربعة في غزة ومؤسسات في الضفة الغربية. وقد تم منح هذه المؤسسات شهادات الالتزام بعد خضوعها لعملية تقييم ذاتي شامل والتحقق من نتائجه من قبل مستشارين خارجيين.

يضع مركز تطوير عملية تطوير قطاع المؤسسات الأهلية في صلب أولوياته حيث أن نشاطات التطوير القطاعي تعتبر أساسية في كافة أنواع المنح التي يقدمها المركز. ومنذ تأسيسه، ساعد مركز تطوير قطاع المؤسسات الأهلية ليكون أكثر إستجابة وشفافية ومساءلة امام المجتمع الفلسطيني من خلال وضع وتحديد معايير الأداء وتشجيع التعاون داخل القطاع والمبادرة إلى إعداد الخطط وأبحاث إستراتيجية في مجال السياسات. واصل مركز تطوير خلال العام 2014 عمله نحو مزيد من التطوير في قطاع المؤسسات الأهلية من خلال مجموعة من المبادرات والشراكات.

### مدونة السلوك للمؤسسات الأهلية

قام مركز تطوير في العام 2008 بتيسير عملية إعداد مدونة السلوك للمؤسسات الأهلية الفلسطينية وذلك بالتعاون مع الشبكات والإتحادات المظلتية الأربعة الرئيسية حيث تم إنشاء الائتلاف الخاص بمدونة السلوك والذي يتولى مركز تطوير دور السكرتاريا الخاصة به. وقد تم تطوير مدونة السلوك من خلال عملية تشاركية تم خلالها الاسترشاد بأراء ومقترحات أكثر من 200 مؤسسة مجتمع مدني فلسطينية في الضفة الغربية وغزة . وهدف مركز تطوير إلى تعميم وتضمين مبادئ مدونة السلوك الاثني عشر في عمل قطاع المؤسسات الأهلية ككل.

يعتبر برنامج مدونة السلوك برنامجاً طوعياً للتنظيم الذاتي حيث يسعى إلى تعزيز القدرات المؤسساتية الداخلية للمؤسسات الأهلية تزامنا مع تضمين برامجها لقيم الشفافية والمساءلة والمشاركة المجتمعية. تعزز مدونة السلوك دور المؤسسات الأهلية في تقديم خدمات تمتاز بالجودة والكفاءة وتستوجب إحترام دور الأفراد والتجمعات المستهدفة وتمكينهم من التعبير عن آرائهم واحتياجاتهم وأولوياتهم.

يقوم مركز تطوير بالتنسيق الفاعل والنشط مع الشبكات والإتحادات المظلتية للمؤسسات الأهلية بغرض تسليط الضوء والتعريف بالدور الهام الذي تلعبه مدونة السلوك في تعزيز قطاع المؤسسات الأهلية. قام المركز في تموز من العام 2014 بتوقيع إتفاقيات منح مع شبكة المنظمات الأهلية PNGO والهيئة الفلسطينية للمؤسسات الأهلية PNIN والاتحاد العام الفلسطيني للجمعيات

الموقع	المؤسسات التي حصلت على شهادات الإلتزام
نابلس	جمعية مدرسة الأمهات
رام الله	مركز بيسان للبحوث والإنماء
غزة	مجلس كنائس الشرق الأوسط
غزة	الإتحاد الفلسطيني للتطوير الزراعي (الإغاثة الزراعية)
غزة	إتحاد لجان العمل الصحي
غزة	جمعية الهلال الأحمر في قطاع غزة

## التدريب والمساعدة الفنية

المساعدة الفنية لتعزيز تصنيفها بموجب نظام الإلتزام. ويهدف مركز تطوير أن يصل بحلول العام 2016 إلى 250 مؤسسة أهلية لتستكمل مرحلة التقييم الذاتي وأن يمنح المصادقة والشهادات لستين مؤسسة أهلية مستهدفة. وسيتم إختيار 30 مؤسسة أهلية لتلقي التدريب والمساعدة الفنية.

يقع مكون التدريب والمساعدة الفنية في صلب برنامج مدونة السلوك في مركز تطوير. وتم في العام 2014 البدء في تقديم المساعدة الفنية لست مؤسسات أهلية في الضفة الغربية وذلك لتحسين تصنيفها بموجب نظام الإلتزام بمدونة السلوك وبالتالي تعزيز قدراتها قبل المباشرة في الجولة التالية من عمليات التقييم. وهناك أيضا ثلاث مؤسسات أهلية في غزة هي في طور عملية تلقي



## تعزيز قدرات المجتمع المدني ومشاركتها الفاعلة في صنع السياسات والعملية الديمقراطية

النقاشات العامة وفي تنفيذ استراتيجيات تنمية تتماشى مع استراتيجية وتدخلات السلطة الفلسطينية. وبالإضافة إلى ما تقدم، يهدف المشروع إلى تكريس دور الشبكات المظلاتية للمؤسسات الأهلية في الدفع باتجاه الوحدة الوطنية والتحول الديمقراطي من خلال الضغط وحشد الرأي العام وتسليط الضوء على القضايا التي تهم المجتمع وتوظيف موارد المجتمع المدني. ويكون ذلك على أسس ومبادئ الديمقراطية والعدالة الإجتماعية وسيادة القانون واحترام حقوق الإنسان.

اطلق مركز تطوير وتمويل من الإتحاد الأوروبي مشروعاً بعنوان "تعزيز قدرات المجتمع المدني ومشاركتها الفاعلة في صنع السياسات والعملية الديمقراطية." ويقوم مركز تطوير بتنفيذ نشاطات بناء قدرات متعددة بهدف تعزيز دور وقدرية الشبكات المظلاتية الأربعة والمؤسسات الأعضاء فيها على المشاركة بشكل أكثر فاعلية في عمليات صنع السياسات والعمليات الديمقراطية ومن أجل تعزيز الشراكات بين الأطراف الحكومية وغير الحكومية.

يتمثل الهدف العام من هذا المشروع في تعزيز موقع المجتمع المدني في

### التدريبات التي تم تقديمها للمؤسسات الأهلية

« التأثير الفعال لصنع السياسات الوطنية.

« آليات التواصل.

« مبادئ وتطبيقات الحكم الصالح.

« مهارات تجنيد الأموال وكتابة مقترحات المشاريع.

### الشبكات/الاتحادات المظلاتية

الإتحاد العام الفلسطيني للجمعيات الخيرية

شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

الإتحاد الفلسطيني العام للمنظمات غير الحكومية/ غزة

الهيئة الوطنية للمؤسسات الأهلية الفلسطينية



- « قدرة الشبكات الأهلية على المشاركة في الحوار السياسي والسياساتي قد تحسنت
- « قدرة الشبكات الأهلية على المناصرة من أجل رسالتها وبرامجها قد تعززت
- « التعاون والتنسيق والتشبيك بين الشبكات المظلمة الأربعة قد تكرست وتعززت

### اللجان القطاعية المشاركة في التدريبات

- « الزراعة
- « التعليم، الثقافة، والشباب
- « العدالة الاجتماعية والحريات وحقوق الإنسان
- « الحماية الاجتماعية

### التدريبات التي تم تنفيذها في العام 2014

- « كيفية التخطيط الاستراتيجي داخل المؤسسة الأهلية
- « التأثير الفعال للمؤسسات الأهلية على عملية صنع السياسات الوطنية
- « المتابعة الفاعلة لتنفيذ السياسات والالتزام مع جهات اصحاب المصالح
- « دورة إدارة المشاريع

«لقد سررت كثيرا بالتدريبات التي حصلنا عليها من حيث المحتوى وأسلوب العرض والتدريب والمدرّب. شكراً مركز تطوير على هذه الفرصة العظيمة.»

«كانت التدريبات مفيدة وقيمة لكل المؤسسات الأهلية المشاركة. اود ان اعبر عن بالغ امتناني وتقديري لمركز تطوير والمدرّب.»

مشاركين في التدريبات التي عقدها مركز تطوير

## قصص نجاح



بين هذين العاملين من خلال شرح العلاقة وعرض عدد من الأمثلة ورؤية العلاقة بطريقة أوضح وأيسر ولا سيما أن سوق العمل المناسب له حسب التقييم تندرج في قطاعين: قطاع البيئة والزراعة، والقطاع الآخر قطاع البناء والهندسة. كما أن من هواياته تربية الحيوانات والإعتناء بها. قد تحدث أيضاً عن تجاربه في مجال الميكانيكا لاسيما ميكانيكا السيارات حيث انه كان يقضي فترة العطلة وأوقات فراغه في ورشة الميكانيكا الخاصة بابن عمه وأعرب عن شعوره بالإستمتاع عندما يكون في الورشة ومن هنا كانت نقطة التحول لإقناع محمد بأن يستكمل دراسته حتى الصف العاشر ومن ثم التوجه لأحد المدارس المهنية الموجودة في القدس حتى يستكمل تعليمه في المجال الصناعي وتم الإتفاق على ذلك في نهاية الجلسة ووضع خطة مهنية ذهنية للمسار المهني الذي يتناسب مع قدراته وإمكانياته.

ضمن مشروع "سفرء القدس" والذي يتم تنفيذه من قبل جمعية مركز برج اللقلق المجتمعي ومؤسسة الرؤيا الفلسطينية ومركز السرايا لخدمة المجتمع، تم عقد جلسات فردية لطلاب مدرسة العيسوية والتي بنيت على نتائج تقييم مبدئي. الطالب محمد القواسمة البالغ من العمر ١٣ عاماً كان يعاني من تدني في مستواه الأكاديمي بالإضافة إلى ضغط إجتماعي سلبي نتيجة لكونه راسب في عدد من المواد الدراسية ورغبة الأهل في إقناعه في ترك المدرسة مع نهاية العام الجاري والالتحاق بسوق العمل في مجال النجارة أو الميكانيكا. وتم خلال الجلسة الفردية إستعراض الصفات الشخصية الخاصة به حسب نتائج التقييم المبدئي والتي تطابق إلى حد كبير صفاته الشخصية، الأمر الذي زاد من ثقة محمد في التقييم وبدا أكثر إنديماجاً وتفاعلاً في الجلسة وهذا الأمر ساعد في أن يفهم العلاقة الموجودة بين الصفات الشخصية والمهنة المناسبة والترابط



التدريبي أنا سأذهب معك للبيت وأريد أن أشرب عندكم فنجان قهوة" ، وفعلاً توجهت وفاء بمبادرة ذاتية إلى بيت ياسمين وجلست معها وحاولت إقناعها بالحضور والمشاركة في ورشة العمل القادمة، فرفضت، لم تيأس وفاء بعد يومين نظمت لها زيارة أخرى ولكنها رفضت أيضاً، ولكن وفاء عند خروجها قالت لها "أنا في انتظارك في اللقاء القادم" ...

وكانت المفاجأة أننا شاهدناها أول القادمين في اللقاء ... طبعا كان اللقاء الأول في بدايته صعباً عليها، وكان واضحاً أنها المرة الأولى التي تشارك فيها في لقاء مجتمعي ... ولكن سرعان ما تغير لديها كل شيء... وبدأت الحماسة تدب في عروقها وانكسرت العقدة لديها.. ولم يعد مهما بالنسبة لها وجود والدها كمرافق لها...

أخبرناها أن الإعاقة ليست وصمة اجتماعية وأن الإعاقة لا تلغي الطاقة ... وأن الإنسان يصنع لنفسه أساطير من التخوفات غير الموجودة على أرض الواقع.

كانت ياسمين البزور من قرية المطلة إحدى المناطق المستهدفة من ضمن مشروع "تعزيز التمكين الاقتصادي للشباب ذوي الإعاقة في المناطق المهمشة" حبيسة بيتها وعازفة عن المشاركة في أية فعاليات مجتمعية، وخلال اللقاء الأول الذي جمعنا (الهيئة الاستشارية الفلسطينية لتطوير المؤسسات الغير حكومية) بسكان البلدة للتعريف بالمشروع حضر والدها، بالنيابة عن ابنته ياسمين ذات الإعاقة التي لا تخرج من المنزل، وقلنا له أن هذا غير مقبول، فأنت مرحب بك ولكن بصحبة ابنتك وإلا فلن تكون لها فرصة في المشروع، فقال الوالد "أقنعوها وخذوا ما شئتم ، هي لا تحتك بأحد ولا تخرج من المنزل" ، ظنناها في البداية فتاة أمية لا تقرأ ولا تكتب لنكتشف لاحقاً أنها تحمل شهادة البكالوريوس في المحاسبة، ولكن إعاقتها الحركية أصابها بحالة من العزلة واليأس والانطوائية، وساهم في ذلك عدم وجود مؤسسات مجتمعية في تلك المنطقة النائية وقصور تأهيل الأهل في التعاطي مع هذه الحالات مما أدى إلى تفاقم حالتها النفسية السيئة.

وهنا قالت المدربة وفاء كميل: "أين بيتك يا حج (والد ياسمين) ، أبقى بعد اللقاء







البنك الدولي



الوكالة الفرنسية للتنمية



الوكالة السويدية للتنمية والتعاون الدولي



الإتحاد الأوروبي



Kingdom of the Netherlands

مكتب الممثلة الهولندية لدى السلطة الفلسطينية



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development  
and Cooperation SDC

الوكالة السويسرية للتنمية والتعاون



مكتب الممثلة الدنماركية لدى السلطة الفلسطينية

إتفاقيات المنح بالدولار الامريكى للسنة المنتهية في 2014/12/31

تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	المبلغ	الجهة المانحة
2014/6/30	2010/5/1	18,060,000	برنامج حقوق الانسان/الحكم الصالح-4 مانحين*
2016/9/30	2013/8/26	5,000,000	البنك الدولي-مشروع المؤسسات الاهلية الفلسطينية الرابع التمويل الاضافي
2015/12/31	2010/7/7	6,500,000	الوكالة الفرنسية للتنمية-5 مليون يورو
2015/10/31	2013/2/1	500,000	الإتحاد الأوروبي- 400,000 يورو
30,060,000			مجموع المنح

المدفوعات الفعلية بالدولار الامريكى للسنة المنتهية في 2014/12/31

النسبة	المدفوعات	الجهة المانحة
36.39%	764,296	برنامج حقوق الانسان/الحكم الصالح-4 مانحين*
26.07%	547,499	البنك الدولي
23.81%	500,045	الوكالة الفرنسية للتنمية
13.73%	288,583	الإتحاد الأوروبي
100.00%	2,100,423	مجموع الانفاق الكلي

قائمة المانحين الأربعة

الوكالة السويسرية للتنمية والتعاون  
الوكالة السويدية للتنمية والتعاون الدولي  
مكتب الممثلة الهولندية لدى السلطة الفلسطينية  
مكتب الممثلة الدنماركية لدى السلطة الفلسطينية

مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية  
البيانات المالية

بيان المركز المالي  
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

كما في 31 كانون الأول		إيضاح	الموجودات
2013	2014		
			الموجودات غير المتداولة
60,068	40,737	(3)	ممتلكات ومعدات
<b>60,068</b>	<b>40,737</b>		
			الموجودات المتداولة
5,279,299	4,191,599	(4)	مستحق من جهات مانحة
22,872	16,683	(5)	موجودات متداولة أخرى
2,583,761	1,811,529	(6)	النقد وأشباه النقد
<b>7,885,932</b>	<b>6,019,811</b>		مجموع الموجودات المتداولة
<b>7,946,000</b>	<b>6,060,548</b>		مجموع الموجودات
			صافي الموجودات والمطلوبات
			صافي الموجودات
1,268,785	1,080,104		مستحق الموجودات غير المقيدة
<b>1,268,785</b>	<b>1,080,104</b>		مجموع صافي الموجودات
			المطلوبات
			المطلوبات غير المتداولة
251,830	294,875	(7)	مخصص منافع الموظفين
<b>251,830</b>	<b>294,875</b>		
			المطلوبات المتداولة
6,375,212	4,630,517	(8)	منح مقيدة مؤقتاً
50,173	55,052	(9)	ذمم دائنة ومصاريف مستحقة
<b>6,425,385</b>	<b>4,685,569</b>		مجموع المطلوبات المتداولة
<b>6,677,215</b>	<b>4,980,444</b>		مجموع المطلوبات
<b>7,946,000</b>	<b>6,060,548</b>		مجموع صافي الموجودات والمطلوبات

- الإيضاحات للبيانات المالية المبينة على الصفحات من (6) إلى (16) للبيانات المالية تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

- تم اعتماد البيانات المالية على الصفحات من (3) إلى (16) والمرفقة على إصدارها من قبل مجلس إدارة مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية بتاريخ 12 نيسان 2015، وقد تم التوقيع بالإثبات عنهم.

السيد عصام أبو الحج  
أمين الصندوق

سيدة صفاء أبو عصب  
رئيس مجلس الإدارة



تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى مجلس إدارة مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية  
القدس - فلسطين

التقرير حول البيانات المالية

قمنا بتدقيق البيانات المالية المرفقة لمركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية (فيما يلي "المركز")، والتي تتكون من بيان المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2014 وكل من بيان الشاملات والتغير في صافي الموجودات وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وملخصاً لأهم السياسات المحاسبية والإيضاحات التفسيرية الأخرى.

مسؤولية الإدارة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد بيانات مالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، إضافة إلى توفير نظام رقابة داخلي تراه الإدارة ضرورياً لغرض إعداد وعرض بيانات مالية خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء الناتجة عن الإحتيال أو الخطأ.

مسؤولية مدقق الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه البيانات المالية استناداً إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. وتتطلب منا تلك المعايير الالتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة تدقيق ثبوتية للمبالغ والإفصاحات في البيانات المالية. تستند الإجراءات المختارة إلى تقدير مدقق الحسابات، بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ. عند القيام بتقييم تلك المخاطر، يأخذ مدقق الحسابات في الاعتبار إجراءات الرقابة الداخلية للمنشأة المتعلقة بالإعداد والعرض العادل للبيانات المالية وذلك لغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية لدى المنشأة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة، ومعدولية التقديرات المحاسبية المعدة من الإدارة، وكذلك تقييم العرض العام للبيانات المالية.

نعتقد أن أدلة التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا.

الرأي

في رأينا، أن البيانات المالية تظهر بصورة عادلة من كافة النواحي الجوهرية المركز المالي للمركز كما في 31 كانون الأول 2014 ونتائج نشاطاته وتدفعته النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أمور أخرى

تم تدقيق البيانات المالية للمركز للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013 من قبل مدقق حسابات آخر، والذي اصدر تقريره الغير متحفظ حولها بتاريخ 20 ايار 2014.

برايان أوول هاريس كوبرز فلسطين المحدودة  
15 نيسان 2015  
رام الله، فلسطين



مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية  
البيانات المالية

بيان النشاطات والتغير في صافي الموجودات  
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

السنة المنتهية في 31 كانون الأول		إيضاح	
2013	2014		
<b>الإيرادات</b>			
5,160,434	1,811,840	(8)	إيرادات متحققة من المنح المعقودة مؤقتاً
12,247	12,254		فوائد بنكية
34,560	79,589		إيرادات أخرى
69,755	(109,130)		(خسائر) أرباح تحويل عملات أجنبية
<b>5,276,996</b>	<b>1,794,553</b>		<b>مجموع الإيرادات</b>
<b>المصاريف</b>			
5,131,708	1,955,845	(10)	مصاريف تشغيلية
32,092	27,389	(3)	استهلاك مننكات ومعدات
9,556	-		مصاريف أخرى
<b>5,173,356</b>	<b>1,983,234</b>		<b>مجموع المصاريف</b>
<b>103,640</b>	<b>(188,681)</b>		<b>(التفصّل) الزيادة في صافي الموجودات للسنة</b>
1,165,145	1,268,785		صافي الموجودات، بداية السنة
<b>1,268,785</b>	<b>1,080,104</b>		<b>صافي الموجودات، نهاية السنة</b>

- الإيضاحات للبيانات المالية المبينة على الصفحات من (6 إلى 16) للبيانات المالية تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

## اتصلوا بنا:

### المكتب الرئيسي

عمارة ابو صبيح, الرام  
ص.ب. ٢١٧٣, رام الله, فلسطين

تلفون: ٢٣٤٧٧٧١ - ٠٢

فاكس: ٢٣٤٧٧٧٦ - ٠٢

### مكتب غزة

عمارة الهيثم, ٣  
شارع الرشيد, الرمال, غزة

تلفون: ٢٨٢٨٩٩٩ - ٠٨

فاكس: ٢٨٤٩٩٢١ - ٠٨

### صفحات الكترونية:

[www.ndc.ps](http://www.ndc.ps) [www.masader.ps](http://www.masader.ps)

Email: [info@ndc.ps](mailto:info@ndc.ps)

Facebook: NGO Development Center NDC

