

# مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية

التقرير السنوي ٢٠٠٩



# مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية

التقرير السنوي ٢٠٠٩



## المحتويات

٣	كلمة مشتركة لرئيس مجلس الإدارة ومدير المركز
٤	عن مركز تطوير
٦	٢٠٠٩ في سطور
١٠	برامج مركز تطوير
١١	برنامج المنح
١٦	برنامج تطوير القطاع الأهلي الفلسطيني
٢٢	الاستجابة السريعة للظروف الطارئة في قطاع غزة
٢٤	أحداث ٢٠٠٩
٢٦	البيانات المالية المدققة للعام ٢٠٠٩
٢٩	موارد ٢٠٠٩
٣٠	قائمة الشركاء
٣٦	معلومات الاتصال

## كلمة مشتركة لرئيس مجلس الإدارة ومدير المركز

خلال العام الماضي، واجه مجتمعنا الفلسطيني الكثير؛ بدءاً بالحرب الإسرائيلية على قطاع غزة، مروراً بالأزمة المالية العالمية، ووصولاً إلى ما نعيشه اليوم من عزل وتجزئة للأراضي والعائلات الفلسطينية، لا سيما تلك الواقعة تحت القبضة الإسرائيلية في القدس، حيث يعاني المواطنون من مصادرة بيوتهم وهدمها بشكل يومي.

وقد جعلت القيود والعقوبات الإقتصادية من العمل في الأراضي الفلسطينية أمراً شبه مستحيل، وخاصة في قطاع غزة، ولكن رغم ذلك فقد استطاع طاقم مركز تطوير في غزة أن يحقق أداءً رائعاً خلال هذا العام، متجاوزاً صعوبات التنقل خلال الزيارات الميدانية للمشاريع التي سببها شح الوقود، ومستمرًا في إنجاز مهامه على الرغم من الانقطاع المفاجئ والطويل للتيار الكهربائي.

وعلمنا منه بأن تقديم يد العون للفقراء والمهمشين ليس بالأمر السهل دائماً، إذ ينبغي معرفة مكان التدخل وطريقة تقديم المساعدة، فقد بدأ مركز تطوير خلال عام ٢٠٠٩ العمل على تطوير خطته الإستراتيجية، لتحديد دوره المستقبلي في دعم القطاع الأهلي.

ويُنظر اليوم إلى مركز تطوير كمؤسسة متميزة قادرة على تحقيق التغيير الفعلي؛ فهو العنوان الرئيسي لتقديم الخدمات الأفضل للفقراء والمحتاجين، ويتمتع بالتزامه بالانضباط والشفافية والمعايير الدولية.

ومع استمرار الظروف الراهنة، يلتزم مركز تطوير برسائلته؛ مساعداً الناس على مساعدة أنفسهم، حيث استطاع المركز في عام ٢٠٠٩ أن يحافظ على استمرارية العديد من المشاريع التنموية التي يمولها، ومنها تطوير خدمات بعض العيادات الطبية، وإنشاء أنظمة للري، ومراكز لتقديم الخدمات الاجتماعية خاصة في المناطق المهمشة والبعيدة. ومن خلال شراكته مع المؤسسات الأهلية ينقل مركز تطوير المهارات والخبرات الفنية اللازمة لهذه المؤسسات في هذه المرحلة المهمة من حياة شعبنا؛ وهي مرحلة التأسيس لمستقبل أفضل في ظل دولة فلسطينية مستقلة.

وبدورهم، يؤمن ممولو مركز تطوير بأن الوصول إلى إنجازات دائمة ونتائج مثمرة يحتاج إلى وقت طويل وجهد دائم، مما يوفر دعماً للمركز في إنجاز أهدافه التنموية بعيدة المدى. وفي ذات الوقت تتم عملية إنفاق الأموال العامة في مركز تطوير بشفافية عالية وبما يحقق النتائج المخطط لها بطريقة قابلة للقياس.

ويتابع مجلس إدارة تطوير عمله بفاعلية على مدار العام، بل ويتميز المجلس بأعضائه الضليعين في عمل القطاع الأهلي، والقادمين من مشارب متنوعة وخبرات مختلفة تعزز الرؤية المستقبلية للمركز. يقولون إن الفرص تولد من رحم الأزمات، وهي كذلك فعلاً بالنسبة إلى طاقم عمل تطوير، فهذا الطاقم أثبت قدرته على الانجاز في وقت المحن والإبداع في زمن التحديات. ومن جانبه يفخر مركز تطوير بقدرته على أداء مهامه خلال هذه الأوقات الحرجة والأجواء غير المستقرة سياسياً واقتصادياً، بل ويؤكد المركز بشكل دائم على التزامه وعطائه متحدياً كل العقبات.



زاهي خوري  
رئيس مجلس الإدارة



غسان كسابرة  
مدير المركز



## عن مركز تطوير

### الرؤية

قطاع أهلي فلسطيني فعال يساهم في بناء مجتمع مدني.

### الرسالة

مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية، مؤسسة أهلية غير ربحية، أنشئت استجابة للحاجة إلى وجود آلية ثابتة تعمل لتوفير الدعم للقطاع الأهلي الفلسطيني. يعمل المركز على تطوير قدرات المؤسسات الأهلية الفلسطينية في تقديم الخدمات النوعية وخاصة للفئات الفقيرة والمهمشة، وتعزيز اعتمادها على ذاتها وتمكينها من دعم استدامتها، وذلك من خلال توفير الدعم المالي والفني. وفي ذات الوقت يساهم المركز في تطوير القطاع الأهلي ككل من خلال تشجيع تبادل الخبرات والمعلومات، ومن خلال دعم الأبحاث وتطوير السياسات وتعزيز العلاقة مع شركاء التنمية.

### الأهداف

١. تمكين المؤسسات الأهلية لتقديم خدمات نوعية تستجيب لأولويات المجتمع الفلسطيني.
٢. أن يكون القطاع الأهلي أكثر فعالية وقادراً على التأثير في بلورة السياسات والخطط التنموية.
٣. أن يكون المركز عنواناً رئيسياً لدعم القطاع الأهلي ومؤسساته وتطويرهما.
٤. أن يتمتع المركز بكفاءة تستجيب للاحتياجات المجتمعية المختلفة.
٥. أن تتوفر لدى المركز عناصر الاستدامة المالية والإدارية.

### قيم مركز تطوير

يؤمن مركز تطوير بمبادئ الديمقراطية؛ واحترام الكرامة والحقوق الإنسانية وحمايتها، وتقدير التنوع، والانتماء إلى التطلعات الوطنية والالتزام بأولويات التنمية الفلسطينية، والموضوعية وعدم المحاباة في خدمة المجتمع، والتميز والإبداع في العمل، والحاكمية الرشيدة، والنزاهة، والشفافية والمساءلة، وروح التطوع والمشاركة، والتعاون وبناء الشراكات.



متميز: مركز تطوير هو المؤسسة الفلسطينية المهنية الأولى من نوعها التي تمد يد العون لدعم المؤسسات الأهلية في تقديمها للخدمات المجتمعية النوعية، وتشجيع قيم التعاون والمصالحة داخل المجتمع.

## مؤشرات على نجاح مركز تطوير

قادر على الاستجابة السريعة: أثبت مركز تطوير قدرته على التكيف مع الأوضاع المتغيرة بمرونة وقوة، موازيا بين أهدافه التنموية والطارئة.

جدير بالثقة: بنى مركز تطوير نفسه كمؤسسة مهنية جديرة بالثقة، حائزا بذلك على ثقة الجهات الداعمة والشركاء المحليين.

يستحق الاحترام: يضم مجلس إدارة مركز تطوير أعضاء ذوي خبرات ملفتة في العمل المدني، وأكاديميين، وممثلين عن القطاع الخاص، وهم في مجملهم يضيفون الكثير من الخبرات إلى المركز.

ذو فعالية عالية: منذ عام ٢٠٠٦، وسّع مركز تطوير مشاريعه وأنشطته في الضفة الغربية وقطاع غزة لتصل إلى عدد أكبر من المحتاجين، وقد قدّم المركز يد العون للآلاف من خلال منحه المتنوعة وبرامج خلق فرص العمل.

ملتزم: يلتزم مركز تطوير بالتصرف بأموال الدعم التي يجندوها بطريقة فعالة ومسؤولة. ويشعر طاقمه عالي الكفاءة، بالالتزام بقيم المركز ومبادئه، واحتياجات المجتمع الفلسطيني.

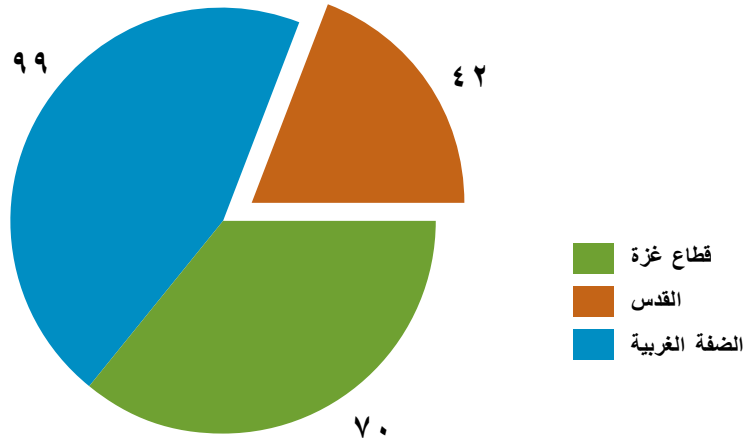
## ٢٠٠٩ في سطور

## من أهم إنجازات مركز تطوير في عام ٢٠٠٩:

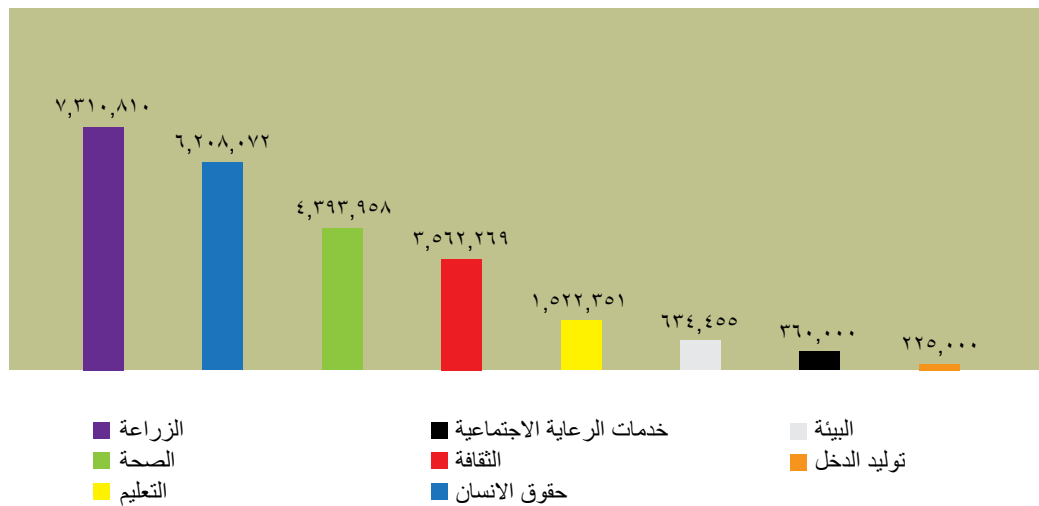
١. قدّم مركز تطوير ما قيمته ١٤ مليون دولار عبر برامجه المختلفة لتحسين الظروف الاقتصادية والاجتماعية للفقراء والمهمشين، وتطوير القطاع الأهلي.
٢. وفرّ مركز تطوير ١٦٥,٠٠٠ يوم عمل من خلال مشروع خلق فرص عمل الممول من الوكالة الفرنسية للتنمية عبر دعمه لـ ٥١ مؤسسة في الضفة الغربية وقطاع غزة.
٣. حسّن مركز تطوير من الخدمات الطبية التي تقدمها ٧ مستشفيات رئيسية في الضفة الغربية وقطاع غزة، من خلال تزويدها بمعدات طبية وإضافة أقسام جديدة تمكنها من تقديم خدمات متخصصة للمرضى.
٤. بلغ عدد المؤسسات الأهلية الموقعة على "مدونة سلوك المؤسسات الأهلية الفلسطينية" في الضفة الغربية وقطاع غزة ٥٢٠ مؤسسة.
٥. أصدر مركز تطوير حقيبة المصادر الخاصة بمدونة سلوك المؤسسات الأهلية لتساعد المؤسسات الأهلية على تطبيق مبادئ المدونة في عملها اليومي، كما درب المركز ٦٥ مؤسسة على مبادئ الحكم الصالح و المساءلة والشفافية.
٦. أنهى مركز تطوير ١٠٧ مشاريع في الضفة الغربية، و ٤٠ مشروعاً في قطاع غزة، ضمن برامجه المختلفة.
٧. قدم مركز تطوير دعماً مركزياً لـ ٢٤ مؤسسة عاملة في مجال حقوق الإنسان والحكم الصالح، كما دعم ١٦ مبادرة في هذا المجال استجابة للأوضاع الطارئة.
٨. أصدر مركز تطوير دراسة تحت عنوان "متابعة الدعم الخارجي للمؤسسات الأهلية الفلسطينية في الضفة الغربية وقطاع غزة في الفترة ١٩٩٩-٢٠٠٨".

## ٢٠٠٩ في سطور

## توزيع المشاريع جغرافياً



## توزيع التمويل حسب القطاع (بالدولار الأمريكي)







## ٢٠٠٩ في سطور

### ٢٣ مؤسسة جديدة تتلقى منحا من مركز تطوير

اسم المؤسسة	قيمة المنحة بالدولار الأمريكي	الموقع	القطاع
جمعية شباب البلدة القديمة - القدس	٥٧,٧٥٤	القدس	ثقافة ورياضة وفتون
جمعية حاملات الطيب الأرثوذكسية	٩٢,٨٠٠	القدس	ثقافة ورياضة وفتون
جمعية الجالية الإفريقية	٢٩,٢٦٢	القدس	ثقافة ورياضة وفتون
جمعية برج اللقلق المجتمعية	٨٥,٠٩٠	القدس	تعليم
جمعية سيدة البشارة - رعاية الأمومة والطفولة	٨٩,٧٨٠	القدس	تعليم
جمعية المهندسين الزراعيين بمحافظات غزة	٢٠١,٠٠٠	غزة	زراعة
مركز الميزان لحقوق الإنسان	٤٤,٥٠٠	غزة	حقوق إنسان
مسلك - مركز للدفاع عن حرية الحركة	٥٠,٠٠٠	القدس	حقوق إنسان
مركز عنوان للعامل	٥٠,٠٠٠	القدس	حقوق إنسان
مركز شؤون المرأة والأسرة	٤٥,٠٠٠	نابلس	حقوق إنسان
يوجد قانون - متطوعون من أجل حقوق المواطن	٤٦,٠٠٠	القدس	حقوق إنسان
مركز سوا	٣٨,٠٠٠	القدس	حقوق إنسان
مركز اليونيسكو لحقوق الإنسان والديمقراطية في جامعة النجاح الوطنية	٣٥,٢٧٦	نابلس	حقوق إنسان
مؤسسة حقوق الإنسان في إسرائيل - اكري	٥٠,٠٠٠	القدس	حقوق إنسان
كسر الصمت	٤١,٢٥٠	القدس	حقوق إنسان
المركز النسوي - مخيم شعفاط	٣٦,٣٠٠	القدس	حقوق إنسان
مركز الدفاع عن الحريات والحقوق المدنية "حريات"	٤٢,٥٠٠	البييرة	حقوق إنسان
عدالة - المركز القانوني لحقوق الأقلية العربية في إسرائيل	٢٥,٠٠٠	القدس	حقوق إنسان
مركز إنسان للديمقراطية وحقوق الإنسان	١٩,٥٠٠	بيت لحم	حقوق إنسان
بمكوم - مخططون من أجل حقوق التخطيط	١٤,٩٤٠	القدس	حقوق إنسان
اتحاد لجان العمل الزراعي	٢٦٣,٠٠٠	غزة	زراعة
مركز العمل التنموي / معا	٢٦٣,٠٠٠	غزة	زراعة
مجموعة الهيدرولوجيين الفلسطينيين لتطوير مصادر المياه والبيئة	٢٦٤,٠٠٠	غزة	زراعة
مجموع المنح	١,٨٩٤,٩٥٢		

## ٢٠٠٩ في سطور

## ١٥ مؤسسة جديدة تحصل على مساعدات فنية لتطبيق مدونة سلوك المؤسسات الأهلية

اسم المؤسسة	الموقع	القطاع
مؤسسة المقدسي لتنمية وتطوير المجتمع	القدس	حقوق إنسان، ثقافة، رياضة وفنون
مؤسسة مساواة	رام الله	الحكم الصالح
اتحاد الجمعيات الشبابية	رام الله	شباب وثقافة
مؤسسة الرؤية الفلسطينية	القدس	شباب
جمعية السيميا التعاونية الزراعية	الخليل	زراعة
جمعية تنمية وإعلام المرأة	بيت لحم	إعلام، امرأة، شباب
جمعية السموع التعاونية الزراعية	الخليل	زراعة
جمعية مزارعي محافظة جنين	جنين	زراعة
جمعية اللد الخيرية	نابلس	تنمية مجتمعية
جمعية نساء من أجل الحياة	نابلس	تنمية قدرات المرأة
جمعية فكرة للفنون التربوية	غزة	ثقافة وفنون
جمعية مركز خزاعة للزراعة المستمرة	غزة	زراعة
جمعية أصدقاء البيئة	رفح	البيئة
الجمعية الأهلية لتطوير النخيل	دير البلح	زراعة
إتحاد لجان العمل الصحي - غزة	غزة	صحة



## برامج مركز تطوير

يقدم مركز تطوير الدعم للمؤسسات الأهلية لمساعدتها على الاستجابة للاحتياجات المجتمعية، ورفع مستوى التأثير الإيجابي الذي تحدثه من خلال تدخلاتها ومشاريعها المختلفة، وبالتالي تعزيز قدرة القطاع الأهلي ككل. ومن خلال برامجه المختلفة يوفر مركز تطوير مجموعة متنوعة من المنح المباشرة للمؤسسات الأهلية ويساعدها على بناء قدراتها، حتى تتمكن بدورها من تحسين نوعية خدماتها والوصول إلى الفئات الأكثر احتياجا وفقرا. ويستخدم مركز تطوير وسائل متعددة لدعم المؤسسات الأهلية مع تنوع قدراتها ومجالات عملها، مساندا المؤسسات الأهلية التي تقدم خدمات ذات فائدة نوعية في مختلف القطاعات والمجالات. وحاليا يدير المركز عددا من البرامج لتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة للفلسطينيين المتأثرين بالأوضاع الاقتصادية والاجتماعية الصعبة، ويدير في ذات الوقت برامج لخلق فرص العمل، وتعزيز حماية ومراقبة تطبيق حقوق الإنسان والحكم الصالح في الأراضي الفلسطينية. ويستهدف المركز عبر برامجه أكثر من ٢٠٠ مؤسسة أهلية في الضفة الغربية وقطاع غزة.



## برنامج المنح

## مركز تطوير آلية فعالة لتقديم الدعم المالي والفني للمؤسسات الأهلية

## ١. مشروع المؤسسات الأهلية الفلسطينية الثالث

استمر العمل على تطبيق هذا المشروع الممول من البنك الدولي خلال هذا العام، فقد تم الوصول إلى ٩٤ مؤسسة أهلية في الضفة الغربية وقطاع غزة. ومع نهاية العام تم صرف ثلثي المنح المخصصة لتطبيق هذا المشروع بما يتوافق مع الاحتياجات المجتمعية، بحيث شكل الفقراء والمحتاجين أكثر من ٨٠٪ من المستفيدين المباشرين من هذه المنح.

وتعرف إحدى هذه المنح بمنح التمكين، وقد حصلت من خلالها ٢٨ مؤسسة أهلية في الضفة الغربية وقطاع غزة على دعم من مركز تطوير لتمكينها من تقديم خدمات اجتماعية، وصممت المشاريع الممولة من خلال هذه المنح بحيث تستجيب للاحتياجات المجتمعية الناجمة عن الأوضاع الحالية، بالتركيز على مجالات محددة أهمها: الصحة والشباب والطفولة المبكرة، والصحة العقلية، وذوو الاحتياجات الخاصة، وكبار السن وخدمات الحماية الاجتماعية.

ومن خلال دعمه لـ ٨ مؤسسات أهلية تعمل بدورها مع ٤٥ مؤسسة أخرى، قدم مركز تطوير منح الشراكة التي تهدف إلى نقل المعرفة المتخصصة المتوفرة لدى المؤسسات الكبرى العاملة على مستوى الوطن إلى تلك الأقل خبرة، وبدورها قدمت المؤسسات الشريكة منحاً لمؤسسات محلية ترافق مع دعم فني يلائم احتياجاتها مما ساعد على تطوير قدرات هذه المؤسسات من ناحية التخطيط وإدارة العقود، والمشتريات، وتطوير القدرات المالية وكتابة التقارير. وقد نجح مركز تطوير في إنهاء ٥ مشاريع ضمن منح الشراكة، بحيث كان ٧٥٪ من منتفعيها من فئة كبار السن والشباب والمزارعين والنساء والأطفال وذوي الاحتياجات الخاصة.

ومن جهة أخرى، تابعت ٧ مؤسسات أهلية تطبيق مشاريعها التي تدرج ضمن منح الصحة التخصصية على الرغم من التحديات، وبالفعل تأتي هذه المنح لتحسين الخدمات الصحية المحلية والتقليل من عدد الحالات الطبية المحولة إلى الخارج. ونظراً لمحددات التنقل والإغلاقات المفروضة على قطاع غزة فقد اقتصر تطبيق المشروع خلال هذا العام على ٤ مستشفيات رئيسية في الضفة الغربية من خلال إنشاء وحدات صحية وتطوير تلك الموجودة؛ مثل وحدات صور الأشعة، وجراحة الأعصاب، وتشخيص وعلاج حالات القلب للأطفال. وبهذا تفرد هذه المستشفيات بتوفير تلك الخدمات المتخصصة للمرضى في الضفة الغربية.

وخلال هذا العام، طبقت ٦ شراكات بين مؤسسات أهلية وبلديات من خلال منح الشراكة بين المؤسسات الأهلية والبلديات، بهدف زيادة التعاون والتنسيق والتخطيط بين القطاعين، وتحسين نوعية الخدمات الاجتماعية المقدمة. وساعدت مذكرة التفاهم الموقعة بين مركز تطوير وصندوق تنمية وإقراض البلديات على تحديد الاحتياجات الرئيسية والأولويات لمشاريع الشراكة بين المؤسسات الأهلية والبلديات في الضفة الغربية وقطاع غزة.

يهدف هذا المشروع إلى تقديم خدمات اجتماعية لفئة الفقراء والمهمشين والمتأثرين بالأوضاع الاقتصادية والاجتماعية الصعبة في الأراضي الفلسطينية

## ٢. مشروع خلق فرص عمل الممول من الوكالة الفرنسية للتنمية

في خطوة تهدف إلى التخفيف من وطأة الأوضاع الاقتصادية المتردية على الفلسطينيين في الضفة الغربية وقطاع غزة؛ سواء أولئك الذين يعانون من تبعات بناء جدار الفصل العنصري أو المتأثرين بالأوضاع الاقتصادية والسياسية الحالية، واصل مركز تطوير تطبيق برنامج خلق فرص عمل بتمويل من الوكالة الفرنسية للتنمية. ويهدف هذا المشروع إلى خلق فرص عمل مؤقتة، وفي نفس الوقت إعادة تأهيل المرافق التابعة للمؤسسات الأهلية لأغراض الاستخدام العام.

ومن المتوقع أن توفر منحة هذا المشروع البالغة ٦ ملايين يورو ١٤٠,٠٠٠ يوم عمل من خلال إعادة ترميم وبناء أقسام جديدة وبنية تحتية لمشاريع تابعة ل ٥١ مؤسسة في الضفة الغربية والقدس وغزة. وقد ساهمت الأيدي العاملة في هذا المشروع بشكل بارز في ترميم أراض زراعية مدمرة، وإعادة تأهيل مراكز مهنية للشباب، وحفر آبار وغيرها من المشاريع. ومع نهاية العام تم توفير ١٦٥,٠٠٠ يوم عمل في الضفة الغربية وقطاع غزة، وتم إنهاء ثلثي هذه المشاريع بنجاح، أي ما يعادل ٣٥ مشروعاً من أصل ٥٠.

التخفيف من  
حدة الصعوبات  
الاجتماعية عن  
طريق توفير  
فرص العمل

## ٣. مشاريع زراعية بدعم من البنك الإسلامي للتنمية

نجح مركز تطوير في تجنيد دعم مقداره ٩٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي من البنك الإسلامي للتنمية من خلال مؤسسة تعاون، كمساعدة عاجلة لخلق فرص عمل عبر مشاريع زراعية في الضفة الغربية وقطاع غزة. وذلك لدعم القطاع الزراعي الفلسطيني بصورة عامة.

ونظراً لأن مساحات كبيرة من الأراضي الزراعية في الضفة الغربية تظل في كثير من الأحيان بعيدة عن عيون الداعمين؛ مثل أراضي منطقة قلقيلية وطولكرم فقد ارتأى مركز تطوير وبموافقة مجلس إدارته أن يطبق مشاريع لاستصلاح أراض في هذه المناطق بالإضافة إلى قطاع غزة.

وبعد دعوته المؤسسات الأهلية إلى تقديم مقترحات المشاريع في شهر تموز ٢٠٠٩، وافق المركز على دعم عشرة مشاريع. ومن المتوقع أن تنهي المؤسسات المنتفعة من هذا المشروع ترميم الأراضي الزراعية مع نهاية شهر كانون الأول ٢٠١٠.

## ٤. سكرتاريا حقوق الإنسان والحكم الصالح

لقد تم تمويل المرحلة الأولى من هذا البرنامج من خلال مجموعة من الدول الداعمة شملت الدنمارك، والسويد، وسويسرا وهولندا بدعم قيمته ٦ ملايين دولار أمريكي، وانتهت هذه المرحلة في كانون الأول ٢٠٠٩. ومن خلال هذه المنح استطاع مركز تطوير أن يقدم دعماً مركزياً ل ٢٤ مؤسسة أهلية تعمل في قطاع حقوق

آلية لتوجيه  
التمويل الجماعي  
وتشجيع المبادرات  
الجماعية المنسقة

الإنسان والحكم الصالح، منها مؤسسات أهلية تنشط في توثيق انتهاكات حقوق الإنسان، لإثبات استخدام أسلحة غير مشروعة خلال الحرب الأخيرة على قطاع غزة. وتم عبر هذا البرنامج تدريب المؤسسات القاعدية المجتمعية العاملة في مجال حماية حقوق الطفل.

ومن جهة أخرى، تم توفير ١٦ منحة صغيرة ضمن هذا البرنامج، لدعم مؤسسات قطاع حقوق الإنسان والحكم الصالح في تغطية احتياجاتها الطارئة والملحة.

وقد أدى النجاح في تطبيق هذا المشروع إلى فتح الآفاق أمام بدء المرحلة الثانية من هذا البرنامج التي ستمتد لأربع سنوات.

وفي جهد منه لتعزيز تبادل الخبرات والتشبيك بين المؤسسات الأهلية العاملة في هذا القطاع، أنشأ مركز تطوير موقعا الكترونيا سيتم إطلاقه خلال عام ٢٠١٠؛ لمساعدة الباحثين والطلاب والإعلاميين والناشطين على الإطلاع على آخر المعلومات والأخبار المتعلقة في مجال حقوق الإنسان والحكم الصالح.



مركز تطوير قنّاة دعم رئيسية لنقل المساعدات الدولية من المانحين إلى قطاع غزة:  
«صندوق تنمية وإقراض البلديات، مركز تطوير المؤسسات الأهلية، وسلطة المياه الفلسطينية ... كلها  
مؤسسات تمتلك قدرة على الانجاز، وفرقا عالية المهنية من الموظفين، وسجلات جيدة من الشفافية  
والمساءلة».

الدكتور خوان ديوب، المدير الإداري للبنك الدولي، شباط ٢٠٠٩،  
المؤتمر الدولي لدعم الاقتصاد الفلسطيني لإعادة إعمار غزة.





## برنامج تطوير القطاع الأهلي الفلسطيني

تشجيع الحكم الديمقراطي لدى المؤسسات الأهلية: مدونة سلوك المؤسسات الأهلية

مدونة سلوك  
المؤسسات الأهلية  
هي الأولى من  
نوعها في فلسطين

اعتمدت مبادرة  
المجتمع المدني التابعة  
لجامعة الدول  
العربية مدونة سلوك  
المؤسسات الأهلية  
الفلسطينية نموذجاً  
لمدونات السلوك في  
العالم العربي.

يعتبر النجاح الذي حققته مدونة سلوك المؤسسات الأهلية الفلسطينية علامة فارقة في تاريخ مركز تطوير منذ الأيام الأولى لإعدادها، وعزز نجاح هذه المدونة ما بذله مركز تطوير من جهود في الوصول إلى الجهات المعنية وخاصة قطاع المؤسسات الأهلية، لمناقشة مشروع مدونة السلوك والمساهمة فيه منذ بدايته.

وبفضل تبنيه لمنهج المشاركة والتشبيك، نجح مركز تطوير في تشجيع ممثلي الشبكات الرئيسية على المساهمة والبدء في إعداد المدونة تحت إشراف وقيادة مركز تطوير. وقد انبثق عن هذه المجموعة ما يعرف بـ "ائتلاف مدونة السلوك" الذي عمل على إعداد كل من المدونة وحقيبة المصادر الخاصة بها. وأدت هذه الجهود الطويلة التي تواصلت على مدار عامين إلى ما نشهده اليوم من نجاح في تطبيق مبادئ المدونة.

وتعتبر مبادئ مدونة السلوك نجاحاً بحد ذاتها، فقد أرسيت المعايير الأخلاقية والمهنية للمؤسسات الأهلية في متابعة النظم الإدارية والتنظيمية، والإجراءات والأدوات المستخدمة في هذه المؤسسات. ومنذ اللحظة التي توقع فيها المؤسسات على هذه المدونة تصبح ملتزمة بتطبيق مبادئها البالغ عددها اثني عشر.

وقد تم إرفاق المدونة بحقيبة للمصادر لمساعدة المؤسسات على تطبيقها بصورة عملية. وتحتوي حقيبة المصادر على ستة أدلة و١٢ دليلاً إرشادياً.

## مدونة السلوك في مراحل:

## مبادئ مدونة السلوك:

1. الالتزام بالمواثيق والقوانين
2. المشاركة
3. النزاهة
4. الالتزام بأولويات التنمية
5. الشفافية
6. التشبيك والتسيق
7. المساءلة
8. حل الخلافات
9. المساواة والشمول
10. التأثير والفاعلية
11. منع تضارب المصالح
12. الإدارة الرشيدة

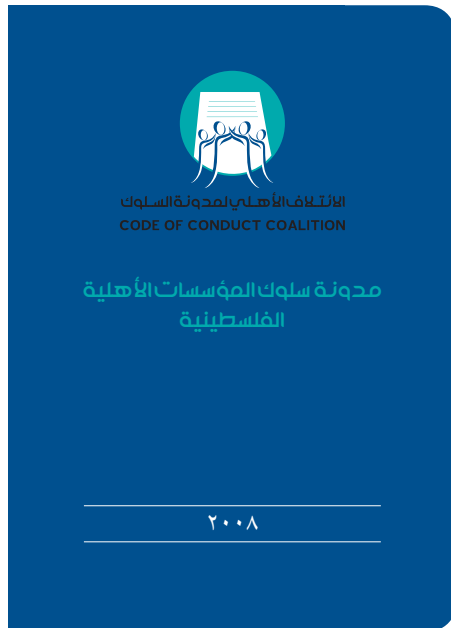
• في شهر شباط ٢٠٠٩، وبعد عام من إطلاق مدونة السلوك، تم توزيع حقيبة المصادر الخاصة بالمدونة في حفل جماهيري، تزامن مع حملة إعلامية للتعريف بالمدونة.

• ومع نهاية عام ٢٠٠٩ وقعت أكثر من ٥٠٠ مؤسسة أهلية في قطاع غزة والضفة الغربية على المدونة. ويعكس هذا العدد المرتفع من المؤسسات الأهلية الموقعة على المدونة إيمان القطاع الأهلي بأهمية تطبيق مبادئ المدونة التي ساهم في إعدادها.

• شجعت شبكات المؤسسات الأهلية أعضائها من المؤسسات على توقيع المدونة والالتزام بها.

• عقدت تدريبات على أسس المهنية والشفافية في العمل الأهلي لما يزيد عن ١٠٠ مؤسسة أهلية بهدف تحسين قدراتها على تطبيق مبادئ المدونة.

• خلال عام ٢٠٠٩، عقد مركز تطوير عدة جلسات إرشادية مع مؤسسات القطاع الأهلي والجهات الأخرى المعنية لإعداد آليات تضمن تطبيق مؤسسات القطاع لمبادئ المدونة.



## المساعدات الفنية:

ضمن جهوده في تعزيز الحكم الصالح لدى القطاع الأهلي، ومن خلال اتفاقية وقعها مركز تطوير مع الاتحاد

أثبت التقييم النصفي والنهائي وجود تحسن ملحوظ في العديد من الممارسات لدى المؤسسات الأهلية المشاركة:

- أكثر من 70% من المؤسسات التي تلقت دعما فنيا في الضفة الغربية، نشرت تقاريرها المالية على مواقعها الإلكترونية وموقع مصادر
- أظهرت المؤشرات تقدما في تطبيق معايير الشفافية والمساءلة والحكم الصالح، بحيث ارتفع مؤشر قياس هذه المعايير من 6% إلى 25%

الأوروبي تحت عنوان ”تقوية الحكم الصالح ضمن قطاع المؤسسات الأهلية“، قدم مركز تطوير مساعدات فنية وتدريبية للمؤسسات الأهلية حول وسائل تحديث أنظمتها بما يتوافق مع معايير مدونة السلوك.

وضمن هذا المشروع عمل مركز تطوير على تقييم الإجراءات المتبعة في المؤسسات الأهلية بالرجوع إلى معايير المدونة كمرجعية، وباستخدام أدوات تقييم القدرات التنظيمية. وتبع هذا التقييم تحضير للخطط التطويرية والتدخلات المطلوبة لكل مؤسسة على حدة. وتم لهذا الغرض استخدام حقيبة المصادر الخاصة بالمدونة والأدلة التابعة لها.

وبهذا ساهمت المنحة المقدمة من الاتحاد الأوروبي لهذا المشروع في إثبات أهمية توحيد جهود الممولين في دعم أنشطة مكملة لبعضها البعض، كما وفرت مساحة متميزة للمؤسسات الأهلية للحوار وتبادل الخبرات.

قدم مركز تطوير مساعدات فنية شاملة ل ٦٥ مؤسسة أهلية في الضفة الغربية وقطاع غزة



## التنسيق وتبادل المعلومات في القطاع الأهلي

### ١. التشبيك

تعتبر شبكات المنظمات الأهلية المظلاتية والمختصة جزءاً مهماً من القطاع الأهلي، وعلى الرغم من هذا فقد عانت على مدار الأعوام الماضية من شح في المصادر والقدرات، وضعف في التنسيق والاتصال مع أعضائها من المؤسسات الأهلية، ولهذا قام مركز تطوير بتوجيه الجهود لتحسين أداء القطاع الأهلي بصورة عامة من خلال تحديد أدوار هذه الشبكات، وزيادة المساءلة لدى المؤسسات الأعضاء فيها، وتعزيز التشبيك والتواصل ما بين الشبكات وأعضائها. وتم العمل من خلال عدة تدخلات لتطوير هذه الشبكات، منها:

- برامج بناء قدرات المؤسسات الأعضاء في الشبكات، وتطوير المواقع الالكترونية وقواعد البيانات الخاصة بها لزيادة قدرتها على تبادل المعلومات، وقد ارتفعت نسبة رضا المؤسسات الأعضاء من أداء الشبكات المختصة من ٤٥٪ إلى ٧٦٪، وزاد الرضا عن أداء الشبكات المظلاتية من ٥٩٪ إلى ٦٥٪.
- تطوير الخطط الاستراتيجية والخطط المالية للشبكات لتعزيز استمراريته، وقد اظهر مؤشر الاستمرارية تقدماً ملحوظاً من ٤٤٪ إلى ٦٩٪ لدى الشبكات المختصة، وتغييراً طفيفاً لدى الشبكات المظلاتية.

## ٢. مصادر: البوابة الفلسطينية للمؤسسات الأهلية

أنشأ مركز تطوير البوابة الالكترونية للمؤسسات الأهلية الفلسطينية؛ مصادر، كمشروع قائم بحد ذاته يهدف إلى خدمة وتقوية القطاع الأهلي عبر مساعدة المؤسسات الأهلية على تجاوز الحدود الجغرافية، ومنحها فرصة التواصل بين بعضها البعض ومع الجهات الأخرى المعنية. وعبر "مصادر" تستطيع المؤسسات الأعضاء في الموقع أن تشر معلومات حول أنشطتها (من مشاريع، ودراسات، ومقترحات، وتقارير مالية وإدارية) وتتبادل الآراء والخبرات.

ويسعى مركز تطوير إلى تحويل هذا الموقع الإلكتروني إلى مصدر مميز للمعلومات وحيز للحوار البناء بين مؤسسات القطاع الأهلي. ولهذا السبب يشهد موقع مصادر تحسينات دائمة، وتضاف إليه خدمات جديدة بشكل مستمر.

وبهدف الوصول إلى أعضاء جدد، فقد أعيد تصميم البوابة بما يتناسب مع دورها الرائد، حيث أضيف دليل للمستخدمين الجدد، ودليل بالمؤسسات الأهلية، ومكتبة الكترونية، وزاوية لاستطلاعات الرأي. وتضم البوابة اليوم ٦٠٠ عضو، وخلال عام ٢٠٠٩ تلقى الموقع ٢٠,٠٠٠ زيارة. وخلال شهر رمضان الكريم، تم إطلاق أول مسابقة حول قطاع المؤسسات الأهلية على الموقع، بمشاركة ما يزيد عن ٣٠٠ عضو في الإجابة عن الأسئلة اليومية.

ويمكن زيارة "مصادر" عبر الموقع التالي: [www.masader.ps](http://www.masader.ps)

ومن جهة أخرى، عمل مركز تطوير على إضافة قاعدة بيانات للمؤسسات الفاعلة في مجال حقوق الإنسان



والحكم الصالح في الأراضي الفلسطينية إلى موقع البوابة، وضمت هذه القاعدة دليلاً بأسماء المؤسسات والخبراء العاملين في هذا المجال، واشتملت على الموثائق الدولية وعدد من المدونات. ويمكن زيارة قاعدة البيانات عبر:

[www.humanrights.ps](http://www.humanrights.ps)

## الدراسات والأبحاث

## تعزيز التكامل في الأدوار بين القطاع الأهلي وشركاء التنمية

يعتبر تحليل الدعم الخارجي المقدم للمؤسسات الأهلية الفلسطينية عنصراً مهماً في فهم سيرورة العملية التنموية في فلسطين، ونظراً لدور المؤسسات الأهلية الفاعل والمهم في تقديم خدمات أساسية للمجتمع الفلسطيني، فقد أنهى مركز تطوير دراسة تحت عنوان "متابعة الدعم الخارجي للمؤسسات الأهلية العاملة في قطاع غزة والضفة الغربية في الفترة ما بين ١٩٩٩-٢٠٠٨" بتمويل من البنك الدولي، وبالتعاون مع وزارة التخطيط والتنمية الإدارية.

ونفذ معهد الأبحاث والسياسات الاقتصادية "ماس" هذه الدراسة من خلال إجراء مسحين لدراسة التمويل الخارجي خلال الفترة ١٩٩٩-٢٠٠٨، بحيث استهدف المسح الأول المؤسسات الأهلية والثاني المؤسسات الداعمة. وتمت مقارنة نتائج هذين المسحين مع المعلومات المتوفرة في النظام الفلسطيني لمراقبة الدعم التابع لوزارة التخطيط والتنمية الإدارية.

وتوفر هذه الدراسة مراجعة شاملة للدعم الخارجي الموجه للأراضي الفلسطينية، وتوضيحا لشكل العلاقة ما بين الجهات الداعمة والمؤسسات الفلسطينية. كما تحتوي معلومات حول طريقة توزيع الدعم الخارجي حسب القطاعات المختلفة، والمناطق الجغرافية، والمحافظات في الضفة الغربية وقطاع غزة. وتهدف الدراسة إلى مساعدة شركاء التنمية المختلفين في عملية التخطيط التنموي. بالإضافة إلى تشجيع آليات التعاون بين القطاعين الأهلي والحكومي والجهات المانحة.

ومن ناحية أخرى يعمل مركز تطوير على إنهاء دراسة تحت عنوان "تعزيز التعاون والتنسيق بين المؤسسات الأهلية والقطاع الأهلي"، وتهدف هذه الدراسة إلى إيجاد تصور لنماذج التعاون الممكنة بين هذين القطاعين، ودراسة سلوك القطاع الخاص والمنظمات الأهلية فيما يتعلق بتطبيق قيم المسؤولية الاجتماعية والتنمية والعمل الخيري، وطرح المبادرات المشتركة للتنفيذ، على أمل تطوير استراتيجية شاملة لتعزيز المسؤولية الاجتماعية في فلسطين، والمصادقة عليها والبدء بتطبيقها.

وبدورها أظهرت النتائج الأولية للدراسة تحولاً تدريجياً في مفهوم المسؤولية الاجتماعية لدى القطاع الخاص، فقد تحول من مجرد تقديم معونات خيرية بدوافع دينية أو أخلاقية إلى عمل أكثر تنظيماً وشفافية.



## الاستجابة السريعة للظروف الطارئة في قطاع غزة

### نداء غزة

لا ريب أن عملية "الرصاص المصبوب" العسكرية على قطاع غزة والتي بدأت في شهر كانون الأول ٢٠٠٨، واستمرت حتى منتصف كانون الثاني من عام ٢٠٠٩ تركت آثاراً مدمرة على السكان والأراضي في القطاع. وقد ألحقت هذه العملية خسائر إنسانية فادحة خاصة بين صفوف الأطفال، ودمرت العديد من المرافق العامة؛ من مؤسسات خيرية ومساجد ومؤسسات تعليمية، إضافة إلى ما سببته من إضرار بالمناطق الزراعية والأشجار والطرق والآبار.

وبدوره استجاب مركز تطوير للاحتياجات المترتبة على هذا الاعتداء العسكري الذي دام ٢٢ يوماً بصورة فورية وعاجلة، حيث بادر إلى إعداد تقييم لاحتياجات القطاع بمساعدة خمسين مؤسسة عاملة في القطاع الزراعي والصحي والتعليمي، ساهمت في تحديد احتياجات القطاع. ونُشرت نتائج هذا التقييم باللغتين العربية والانجليزية على موقع المركز الإلكتروني في بداية شهر آذار ٢٠٠٩ لمساعدة الجهات المختلفة على معرفة أهم الاحتياجات الضرورية للقطاع، وما يمكن تقديمه في سبيل مد يد العون.

وتعتبر نتائج هذه الورشة التي استمرت يومين، مرجعية لجميع التدخلات التي تليها، وقد ساعدت الدراسة الناتجة عن هذه الورشة بصورة كبيرة في تحديد المشاريع اللازمة لإعادة الإعمار وترتيبها حسب الأولوية، وجاءت الدراسة تحت عنوان "تقييم الاحتياجات الطارئة لقطاع المؤسسات الأهلية استجابة لتداعيات الهجوم الإسرائيلي على قطاع غزة"، وتم نشرها في آذار ٢٠٠٩ وتوزيعها على المؤسسات الشريكة واستخدمت كمصدر للمعلومات.

ومن الجدير ذكره أن مركز تطوير استطاع عبر هذا النداء أن يصل إلى العديد من الجهات الداعمة في محاولة للتخفيف من آثار هذه العملية العسكرية على القطاع.



نداء عاجل لإغاثة غزة



## إعادة تأهيل الآبار الزراعية المدمرة

استكمالاً لخطواته السابقة في مساعدة قطاع غزة، توجه مركز تطوير إلى الوكالة السويسرية للتنمية والتعاون لدعم مشاريع في القطاع الزراعي. ومن خلال منحة قيمتها ٩٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي، تم إعداد خطة لإعادة تأهيل واحد وأربعين بئراً مدمراً في قطاع غزة بعد اختيار ثلاث مؤسسات أهلية لتطبيق المشروع؛ وهي مركز العمل التنموي/ معا، ومجموعة الهيدرولوجيين الفلسطينيين، واتحاد لجان العمل الزراع وعملت هذه المؤسسات بدورها على إجراء مسح لاختيار الآبار.

٤١ هو عدد الآبار التي تم إعادة تأهيلها في المناطق الأكثر تضرراً في القطاع، ويستفيد من هذه الآبار ٢٤٥ مزارعاً.  
٢,٤٥١ هو عدد الدونمات التي يتم ريها عبر هذه الآبار.  
٢٤٥ هو عدد المستفيدين من إعادة تأهيل هذه الآبار.

## التمويل الإضافي من البنك الدولي لأجل غزة

وجه مركز تطوير دعمه الإضافي المقدم من البنك الدولي بصورة كاملة لمساعدة قطاع غزة، وتأتي هذه الخطوة استجابة للاحتياجات المتزايدة في القطاع في ظل الانخفاض الحاد في كميات الوقود وحجم المساعدات الإنسانية، الأمر الذي يعتبر انتهاكاً صريحاً لاتفاقية حرية التنقل والعبور لعام ٢٠٠٥. وفي ظل هذه الظروف، قام البنك الدولي ضمن جهوده بالمساهمة في إعادة إعمار قطاع غزة، بدراسة اتفاقية التمويل الإضافي، ثم المصادقة عليها بقيمة تبلغ ٣ ملايين دولار أمريكي. وتعتبر قيمة هذا الدعم إنجازاً كبيراً لمركز تطوير، حققه من خلال جهوده المثابرة في خدمة فلسطين ومؤسساتها الأهلية، وسيتم صرف هذا المبلغ بصورة سريعة وفعالة من خلال ١٣ مؤسسة أهلية، وخصوصاً تلك العاملة في قطاعات الصحة والزراعة، والإرشاد النفسي الاجتماعي.





## أحداث ٢٠٠٩

- شباط ٢٠٠٩: عقد مركز تطوير مؤتمرا لتوزيع حقيبة المصادر الخاصة بمدونة السلوك على ١٨٠ مؤسسة أهلية موقعة على المدونة في الضفة الغربية.
- شباط ٢٠٠٩: زار الدكتور خوان ديوب، المدير الإداري للبنك الدولي مكتب مركز تطوير في قطاع غزة.
- آذار ٢٠٠٩: عقد طاقم مركز تطوير ورشة تخطيط استراتيجي لمدة يومين في أريحا، بهدف إعداد خطة لعمل المركز في السنوات الخمس القادمة.
- آذار ٢٠٠٩: شارك مدير مركز تطوير السيد غسان كسابرة في ندوة للأمم المتحدة حول مساعدة الشعب الفلسطيني عقدت في القاهرة، وفي كلمته قدم السيد كسابرة عرضا للوضع في قطاع غزة، موضحا دور المؤسسات الأهلية في جهود إعادة الإعمار.
- أيار ٢٠٠٩: عقد مركز تطوير اجتماعا لهيئته العمومية للمصادقة على تقارير المركز المختلفة وخطة العمل للعام ٢٠٠٩



- أيار ٢٠٠٩: وقع مركز تطوير اتفاقية مع الوكالة السويسرية للتنمية والتعاون بقيمة ٩٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي، لإعادة تأهيل الآبار الزراعية المدمرة في قطاع غزة.
- أيار ٢٠٠٩: وقع مركز تطوير اتفاقية لاستصلاح الأراضي الزراعية في الضفة الغربية وقطاع غزة بقيمة ٩٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي، بتمويل من الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي، وإدارة البنك الإسلامي للتنمية، وبإشراف مؤسسة التعاون.
- آب ٢٠٠٩: أطلق مركز تطوير المسابقة الأولى حول القطاع الأهلي الفلسطيني عبر موقع مصادر، وقد شارك بالمسابقة ما يزيد عن ٣٠٠ شخص أجابوا على الأسئلة اليومية.
- آب ٢٠٠٩: افتتح رئيس الوزراء الدكتور سلام فياض مركز تنمية المرأة والطفل في جنين، إحدى المؤسسات المستفيدة من مركز تطوير.
- كانون الأول ٢٠٠٩: نظم مركز تطوير عشاء خيريا لدعم المؤسسات الأهلية العاملة في مجال الصحة النفسية والاجتماعية للأطفال المتضررين من الحرب الأخيرة على قطاع غزة.



# البيانات المالية المدققة للعام ٢٠٠٩

## تقرير مدققي الحسابات

برائيس ووترهاوس كوبرز

سعدى اورفني شاعر  
بنية المروجي 2017  
البيارة، فلسطين  
ص.ب. 1317 (رام الله)  
تلفون: +970 2 242 0230  
فاكس: +970 2 242 0231  
E-MAIL: info.palestine@ps.pwc.com

### تقرير منقفي الحسابات المستقلين

إلى السادة: أعضاء مجلس الإدارة  
مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية  
القدس - فلسطين

#### التقرير حول البيانات المالية

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية المرفقة لمركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية (فيما يلي "المركز") المولفة من بيان المركز المالي كما في 31 كانون أول 2009 وبيانات النشاطات والتغير في صافي الموجودات والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص عن السياسات المحاسبية الهامة وملاحظات إيضاحية أخرى.

#### مسؤولية الإدارة عن البيانات المالية

إن الإدارة هي المسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لهذه البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية. تتضمن هذه المسؤولية: تصميم وتطبيق وحفظ نظام رقابة داخلي ذي صلة بأعداد وعرض البيانات المالية بصورة عذلة خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء تلك الناتجة عن إحتيال أو عن خطأ، وكذلك ابتقاء وتطبيق سياسات محاسبية ملائمة، وإجراء تقديرات محاسبية تكون معقولة في الظروف الراهنة.

#### مسؤولية منقفي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه البيانات المالية استناداً إلى التدقيق الذي قمنا به. لقد أجرينا تدقيقاً وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق وتتطلب هذه المعايير منا الإلتزام في متطلبات آداب المهنة وتخطيط وتبعية التدقيق للمسؤول التي تكفي معقول حول ما إذا كانت البيانات المالية خالية من أية أخطاء جوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على إثباتات تدقيق بخصوص المبالغ والإيضاحات في البيانات المالية. إن اختيار تلك الإجراءات يستند إلى تقييم المدقق، بما في ذلك تقييم مخاطر وجود أخطاء جوهرية في البيانات المالية، سواء كانت ناتجة عن إحتيال أو خطأ. وفي تقييم المخاطر، يأخذ المدقق بالاعتبار نظام الرقابة الداخلي ذي الصلة بالأعداد والعرض العادل للبيانات المالية من قبل المركز بهدف تصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف الراهنة، وليس بهدف إبداء الرأي حول فعالية نظام الرقابة الداخلي للمركز. كما يتضمن التدقيق تقييم ملائمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومعقولية التقديرات المجزأة من قبل الإدارة، وكذلك تقييم العرض العام للبيانات المالية.

في إعتقادنا إن الإثباتات التي حصلنا عليها من جراء التدقيق هي كافية وملائمة لتوفير الأساس لإبداء رأينا.

#### الرأي

برأينا، إن البيانات المالية المرفقة تظهر بصورة عادلة من كافة النواحي الجوهرية المركز المالي للمركز كما في 31 كانون أول 2009 ونتائج نشاطاته وتدقيقه النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

ميشيل اورفني  
الشريك المسؤول  
برائيس ووترهاوس كوبرز  
رام الله، 6 أيار 2010

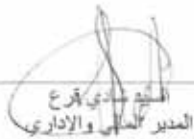
## بيان المركز المالي

مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية  
البيانات المالية للسنة المنتهية يوم 31 كانون أول 2009

بيان المركز المالي  
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

2008	2009	إيضاح	
			الموجودات
			الموجودات غير المتداولة
181,843	134,840	(3)	عقارات، آلات ومعدات، بالصافي
<b>181,843</b>	<b>134,840</b>		مجموع الموجودات غير المتداولة
			الموجودات المتداولة
14,082,760	6,396,022	(4)	ذمم مستحقة القبض من المانحين
36,740	31,188	(5)	موجودات متداولة أخرى
4,600,770	3,231,580	(6)	النقد وأشباه النقد
<b>18,720,270</b>	<b>9,658,790</b>		مجموع الموجودات المتداولة
<b>18,902,113</b>	<b>9,793,630</b>		مجموع الموجودات
			صافي الموجودات و المظوبات
			صافي الموجودات
932,715	1,081,326		صافي الموجودات غير مقيدة الإستعمال
17,782,481	8,430,317	(8)	صافي الموجودات مقيدة الإستعمال بشكل مؤقت
<b>18,715,196</b>	<b>9,511,643</b>		مجموع صافي الموجودات
			المظوبات غير المتداولة
93,467	126,394	(9)	مخصص تمويض نهاية الخدمة
<b>93,467</b>	<b>126,394</b>		مجموع المظوبات غير المتداولة
			المظوبات المتداولة
93,450	155,593	(10)	مظوبات متداولة أخرى
<b>93,450</b>	<b>155,593</b>		مجموع المظوبات المتداولة
<b>18,902,113</b>	<b>9,793,630</b>		مجموع صافي الموجودات والمظوبات

-الإيضاحات للبيانات المالية المبينة على الصفحات من 6 إلى 30 للبيانات المالية تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.  
تم اعتماد البيانات المالية على الصفحات من 3 إلى 30 والموافقة على إصدارها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 20 آذار 2010،  
وقد تم التوقيع بالإتابة عليهم.

  
المدير المالي والإداري

  
السيد عثمان كسابرة  
مدير المركز

بيان النشاطات والتغير في صافي الموجودات

مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية  
البيانات المالية للسنة المنتهية يوم 31 كانون أول 2009

بيان النشاطات والتغير في صافي الموجودات  
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

2008	2009	إيضاح	
			<b>التغيرات في صافي الموجودات غير مقيدة الإستعمال</b>
113,900	7,963		إيرادات تأمين (البرنامج المؤخذ)
28,702	14,331		إيرادات فوائد
137,190	-	(7)	تبرعات عينية محفظة
28,338	14,346		إيرادات أخرى
<b>308,130</b>	<b>36,640</b>		<b>إجمالي الإيرادات غير مقيدة الإستعمال</b>
6,911,246	14,144,338	(8)	صافي الموجودات المحررة من قيود الإستعمال بشكل مؤقت
<b>7,219,376</b>	<b>14,180,978</b>		<b>إجمالي الإيرادات غير مقيدة الإستعمال</b>
			<b>المصاريف والخسائر</b>
6,856,326	13,963,565	(11)	مصاريف المشاريع
53,571	57,864		مصاريف إستهلاك
(5,324)	5,868		خسارة / ربح من فروقات عملة
84,548	1,530	(12)	مصاريف البرنامج المؤخذ
780	-		خسارة ناتجة عن استبعاد عقارات، آلات ومعدات
14,057	3,540		مصاريف أخرى
<b>7,003,958</b>	<b>14,032,367</b>		<b>إجمالي المصاريف والخسائر</b>
215,418	148,611		صافي التغير في صافي الموجودات غير مقيدة الإستعمال
			<b>التغيرات في الموجودات مقيدة الإستعمال بشكل مؤقت</b>
7,126,860	4,898,720	(4,8)	المنح والتبرعات
(6,911,246)	(14,144,338)	(8)	صافي الموجودات المحررة من قيود الإستعمال
-	(50,500)	(8)	ما تم شطبه خلال العام
-	(56,046)	(8)	فروقات عملة
<b>215,614</b>	<b>(9,352,164)</b>		<b>صافي التغيرات في صافي الموجودات المقيدة الإستعمال بشكل مؤقت</b>
431,032	(9,203,553)		التغيرات في صافي الموجودات للسنة
18,284,164	18,715,196		صافي الموجودات، بداية السنة
<b>18,715,196</b>	<b>9,511,643</b>		<b>صافي الموجودات، نهاية السنة</b>

-الإيضاحات للبيانات المالية المبينة على الصفحات من 6 إلى 30 للبيانات المالية تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

## موارد ٢٠٠٩

## أهم المعطيات المالية

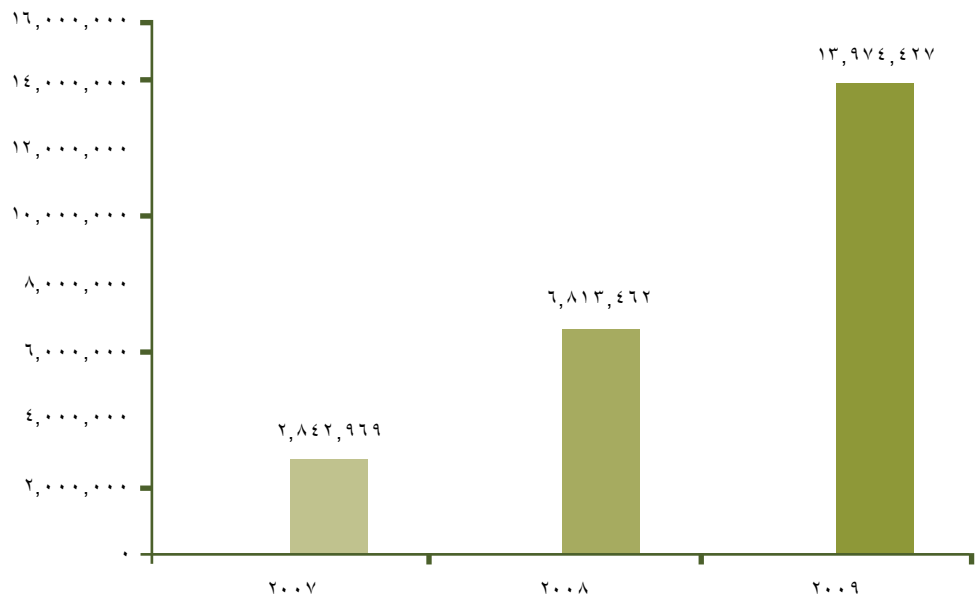
## الداعمون



١. جدول الموازنة مقابل الصرف للسنة المنتهية في ٢٠٠٩/١٢/٣١ (بالدولار الأمريكي)

الممول	الموازنة	الصرف	الفرق في الموازنة
وكالة التنمية الدولية	٤,٠٤٠,٣٨١	٣,٤٦٥,٩٠٦	(٥٧٤,٤٧٥)
الوكالة الفرنسية للتنمية	٣,٩٤٨,٢٢٧	٤,٩٠٣,٤٠٧	٩٥٥,١٨٠
مؤسسة التعاون	١٢٠,٠٠٠	١٣٧,٥٦٩	١٧,٥٦٩
مولو برنامج حقوق الإنسان والحكم الصالح	٤,٧٤٥,٩٩٦	٤,٦٢٩,٩١٩	(١١٦,٠٧٧)
الاتحاد الأوروبي	١٠٨,١٦٤	٣٥,٣٢٠	(٧٢,٨٤٤)
مؤسسة التعاون الإنمائي الألماني الفلسطيني	١٨,٧٢٠	١٨,٧٢٠	-
البنك الإسلامي للتنمية	٥٤٩,٩٣٣	١٥,٠٠٠	(٥٣٤,٩٣٣)
الوكالة السويسرية للتنمية والتعاون	٩٠٠,٠٠٠	٧١٨,٥٨٦	(١٨١,٤١٤)
المبالغ الإجمالية	١٤,٤٣١,٤٢١	١٣,٩٧٤,٤٢٧	(٤٥٦,٩٩٤)

٢. جدول الصرف السنوي (بالدولار الأمريكي)





## قائمة الشركاء

### (١) المشاريع الممولة من البنك الدولي

#### أ. منح التمكين

١. جمعية الملجأ الخيري الأرثوذكسي العربي للمرضى والمقعدين - القدس
٢. مركز سبافورد الصحي للأطفال - القدس
٣. مركز السرايا لخدمة المجتمع - القدس
٤. جمعية سيلة الحارثية الخيرية - جنين
٥. اتحاد الجمعيات الخيرية لمحافظة شمال الضفة الغربية - نابلس
٦. جمعية رعاية الطفل الخيرية / الخضرة - بيت لحم
٧. اللجنة الإقليمية للتأهيل / وسط الضفة الغربية - رام الله
٨. جمعية بيت المسنين والمعوقين الخيرية - جنين
٩. المؤسسة الفلسطينية للتبادل الثقافي - رام الله
١٠. جمعية ترقوميا الخيرية - الخليل
١١. معهد ادوارد سعيد الوطني للموسيقى - القدس
١٢. جمعية المرأة العاملة الفلسطينية للتنمية - رام الله
١٣. جمعية المنتقى الفكري العربي - القدس
١٤. الهيئة الفلسطينية للإعلام وتفعيل دور الشباب - بيالارا - رام الله
١٥. مركز تفوح للثقافة والفنون - تفوح
١٦. جمعية الإصلاح الخيرية - اريحا
١٧. جمعية المزارعين الفلسطينيين - غزة
١٨. بسمة للثقافة والفنون - غزة
١٩. جمعية مؤسسة البيت الصامد - غزة
٢٠. جمعية الأمل لتأهيل المعاقين / رفح - غزة
٢١. جمعية أصدقاء البيئة الفلسطينية - غزة
٢٢. جمعية فكرة للفنون التربوية - غزة
٢٣. جمعية النخيل الفلسطينية للتنمية والتطوير - غزة
٢٤. جمعية المواصي التعاونية الزراعية / رفح - غزة
٢٥. جمعية رابطي الخريجين المعاقين - غزة
٢٦. جمعية ارض الإنسان الخيرية - غزة
٢٧. منتدى العلماء الصغار - غزة
٢٨. جمعية المهندسين الزراعيين - غزة

#### ب. منح الصحة التخصصية

١. جمعية المقاصد الخيرية الاسلامية - القدس
٢. المستشفى الانجيلي العربي - نابلس
٣. جمعية أصدقاء المريض الخيرية / مستشفى الأمل - جنين
٤. مستشفى كاريتاس للأطفال - غزة
٥. جمعية الخدمة العامة - غزة
٦. مستشفى الوفاء للتأهيل الطبي - غزة
٧. اتحاد لجان العمل الصحي - غزة

### ت. منح شراكة المؤسسات الأهلية والبلديات

١. جمعية الحياة البرية في فلسطين - بيت لحم
٢. مركز نسوي جناتا - بيت لحم
٣. نادي شباب السموع الرياضي - الخليل
٤. جمعية صوريث الخيرية لرعاية الايتام - الخليل
٥. جمعية بيت عوا الخيرية - بيت عوا
٦. لجنة زكاة الخليل المركزية / الشيوخ - الخليل
٧. جمعية المستقبل - غزة

### ث. منح الشراكة

#### ١. لجان الاغاثة الطبية الفلسطينية-الخليل

١. جمعية سيدات حلحول الخيرية-الخليل
٢. جمعية بيت أمر الخيرية-الخليل
٣. جمعية خاراس الخيرية-بيت لحم
٤. جمعية سعير الخيرية-الخليل
٥. جمعية الجنوب لتأهيل ورعاية المعاقين-الخليل

#### ٢. لجان الاغاثة الزراعية الفلسطينية-الخليل

١. جمعية الريحية الخيرية للتطوير الزراعي-الخليل
٢. جمعية السموع الزراعية التعاونية-الخليل
٣. جمعية بقار التعاونية للتسليف والتوفير غير محدودة المسؤولية -الخليل
٤. الجمعية التعاونية لانماء الثروة الحيوانية-الخليل
٥. جمعية المنظار لانماء الثروة الحيوانية-الخليل
٦. جمعية السموع التعاونية لتنمية الثروة الحيوانية - الخليل
٧. جمعية بني نعيم التعاونية لمربي الأغنام-الخليل

#### ٣. مجموعة الهيدرولوجين الفلسطينيين-رام الله

١. نادي شباب الجانية-رام الله
٢. جمعية الطيرة الخيرية-رام الله
٣. جمعية قيبا النسوية التعاونية للتنمية الريفية - القدس
٤. نادي شباب كوبر-رام الله
٥. مركز النبي صالح للثقافة-رام الله

#### ٤. مركز العمل التنموي / معاً-رام الله

١. اتحاد الشباب - رام الله
٢. جمعية نعلين لتطوير وتنمية العمل المجتمعي-رام الله
٣. جمعية تنمية الشباب-القدس
٤. مركز نساء وفتيات بيت سيرا-رام الله
٥. نادي أطفال رنتيس-رام الله
٦. نادي بدرس الرياضي-رام الله
٧. مركز حنظلة الثقافة-رام الله





#### ٥. مركز الارشاد الفلسطيني-القدس

١. نادي شباب ابو ديس -القدس
٢. نادي القدس-القدس
٣. نادي شباب عناتا-القدس
٤. جمعية تنمية الشباب-القدس
٥. جمعية نور العين للمكفوفين والمعاقين-القدس

#### ٦. جمعية الدراسات العربية / دائرة تنمية الشباب-القدس

١. جمعية الجالية الإفريقية - القدس
٢. جمعية بيت دقو للتنمية والتطوير - القدس
٣. جمعية مركز برج اللقلق المجتمعي - القدس
٤. جمعية إيليا للشباب - القدس
٥. جمعية بوابة القدس الخيرية - القدس

#### ٧. مؤسسة انقاذ الطفل - فلسطين - غزة

١. جمعية تأهيل وتطوير البيت الفلسطيني - غزة
٢. جمعية رعاية الطالب الفلسطيني - غزة
٣. جمعية دير البلح للتنمية المجتمعية والطفولة - غزة
٤. مركز المغازي الثقافي - غزة
٥. جمعية نور المعرفة الخيرية - غزة

#### ٨. جمعية الثقافة والفكر الحر - غزة

١. جمعية انصار البيئة الفلسطينية - غزة
٢. جمعية وطن للتراث والتنمية الأسرية - غزة
٣. جمعية ملتقى شباب بلا حدود- غزة
٤. جمعية رعاية أسر المعاقين - غزة
٥. جمعية الفخاري للتنمية والثقافة - غزة
٦. نادي خدمات رفح - غزة

### ٢) المشاريع الممولة من الوكالة السويسرية للتنمية والتعاون

#### منح تأهيل الآبار الزراعية

١. مركز العمل التنموي/ معا - غزة
٢. ومجموعة الهيدرولوجيين الفلسطينيين - غزة
٣. واتحاد لجان العمل الزراعي - غزة

### ٣) المشاريع الممولة من الوكالة الفرنسية للتنمية

#### منح خلق فرص عمل

١. جمعية الظاهرية للتطوير و التنمية الريفية - الخليل
٢. الجمعية التعاونية للتصنيع و التسويق الزراعي - الخليل
٣. جمعية السيميا التعاونية الزراعية - الخليل
٤. مركز الخدمات الزراعية - الخليل
٥. نادي شباب الشيوخ الرياضي/الشيوخ - الخليل

٦. جمعية بني نعيم الخيرية - الخليل
٧. جمعية الشبان المسيحية-القدس
٨. جمعية تنمية الشباب - رام الله
٩. جمعية الشابات المسيحية - القدس
١٠. سرية رام الله الأولى - رام الله
١١. نادي الطفل الفلسطيني كفر نعمة - رام الله
١٢. مركز المرأة الارشاد القانوني والاجتماعي - رام الله
١٣. المركز العربي للتطوير الزراعي - رام الله
١٤. النادي الاورثوذكسي / رام الله - رام الله
١٥. جمعية مدرسة الأمهات - نابلس
١٦. مستشفى جمعية الأتحاد النسائي العربي - نابلس
١٧. جمعية الزيادة الخيرية - جنين
١٨. جمعية الامل الخيرية للصم - قلقيلية
١٩. جمعية كفر صور الخيرية - جنين
٢٠. جمعية مثلث الشهداء الخيرية - جنين
٢١. جمعية تأهيل ورعاية الكفيف الخيرية - جنين
٢٢. جمعية النجدة الاجتماعية لتنمية المرأة الفلسطينية - رام الله
٢٣. جمعية كفر راعي للتنمية والثقافة الخيرية - جنين
٢٤. جهود للتنمية المجتمعية والريفية - رام الله
٢٥. مركز المصادر للطفولة المبكرة - القدس
٢٦. مجموعة مهندسي الصرف الصحي الفلسطينية - رام الله
٢٧. جمعية تنمية المرأة الريفية - رام الله
٢٨. مركز التطوير المائي و البيئي - بيت لحم
٢٩. اتحاد لجان العمل الزراعي - غزة
٣٠. الجمعية التعاونية الزراعية / بيت حانون - غزة
٣١. جمعية شباب البلدة القديمة - القدس
٣٢. جمعية حاملات الطيب الأرثوذكسية - القدس
٣٣. جمعية الجالية الإفريقية - القدس
٣٤. جمعية برج الملقق المجتمعي - القدس
٣٥. جمعية سيدة البشارة لرعاية الأمومة والطفولة - القدس
٣٦. جمعية التوعية والإرشاد الزراعية - غزة
٣٧. الجمعية الريفية للتطوير الزراعي - غزة
٣٨. جمعية مزارعي البيوت البلاستيكية - غزة
٣٩. المركز العربي للتطوير الزراعي - غزة
٤٠. الجمعية الأهلية لتطوير النخيل والتمور - غزة
٤١. مركز العمل التنموي / معا - غزة
٤٢. جمعية المزارعين الفلسطينيين - غزة
٤٣. جمعية المهندسين الزراعيين بمحافظات غزة
٤٤. جمعية التنمية الزراعية (الإغاثة الزراعية) - غزة
٤٥. جمعية المواصي التعاونية الزراعية - رفح
٤٦. جمعية تطوير بيت لاهيا - غزة
٤٧. جمعية الفخاري للتنمية والثقافة - غزة
٤٨. الجمعية الأهلية لحماية شجرة الزيتون - غزة
٤٩. جمعية مركز خزاغة للزراعة المستمرة - غزة
٥٠. جمعية أهالي المواصي الخيرية - غزة
٥١. جمعية منتجي الزراعة الأمنة - غزة

## ٤) منح حقوق الإنسان والحكم الصالح

### أ. المنح المركزية

١. أطباء لحقوق الإنسان / إسرائيل - القدس
٢. اللجنة العامة لمناهضة التعذيب في إسرائيل - القدس
٣. مركز المرأة للإرشاد القانوني والاجتماعي - القدس
٤. حموكيد - مكتب الشكاوي - مركز الدفاع عن الفرد - القدس
٥. مركز القدس للنساء - القدس
٦. بمكوم مخططون من أجل حقوق التخطيط - القدس
٧. الملتقى الفكري العربي - القدس
٨. بتسيلم - مركز المعلومات الإسرائيلي لحقوق الإنسان في الأراضي المحتلة - القدس
٩. الحركة الإسرائيلية ضد هدم البيوت - القدس
١٠. مؤسسة الضمير لحقوق الإنسان - غزة
١١. مركز الميزان لحقوق الإنسان - غزة
١٢. المركز الفلسطيني لحقوق الإنسان - غزة
١٣. مركز شؤون المرأة - غزة
١٤. شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية
١٥. الحق
١٦. الحركة العالمية للدفاع عن الأطفال - رام الله
١٧. مركز رام الله لدراسات حقوق الإنسان - رام الله
١٨. مساواة - المركز الفلسطيني لاستقلال المحاماة والقضاء - رام الله
١٩. مركز القدس للمساعدة القانونية وحقوق الإنسان (مساعدة) - رام الله
٢٠. طاقم شؤون المرأة - رام الله
٢١. مؤسسة الضمير لرعاية الأسير وحقوق الإنسان - رام الله
٢٢. جمعية نساء من أجل الحياة - سلفيت
٢٣. بديل - المركز الفلسطيني لمصادر حقوق المواطنة واللاجئين - بيت لحم
٢٤. جمعية المرأة العاملة الفلسطينية للتنمية - رام الله

### ب. المنح صغيرة

١. مركز حقوق الإنسان والمشاركة الديمقراطية / شمس - رام الله
٢. مركز الإرشاد الفلسطيني - القدس
٣. مركز الميزان لحقوق الإنسان - غزة
٤. مسلك / مركز للدفاع عن حرية الحركة - القدس
٥. عنوان للعامل - القدس
٦. جمعية مركز شؤون المرأة والأسرة - نابلس
٧. يش دين- متطوعون من أجل حقوق الإنسان - القدس
٨. سوا - القدس
٩. جامعة النجاح - نابلس
١٠. اكري - القدس
١١. كسر الصمت - القدس
١٢. مركز نسوي مخيم شعفاط - القدس
١٣. حريات - رام الله
١٤. عدالة المركز القانوني لحقوق الأقلية العربية في إسرائيل - حيفا
١٥. مركز إنسان للديمقراطية وحقوق الإنسان - بيت لحم
١٦. بمكوم مخططون من أجل حقوق التخطيط - القدس

## ٥) المؤسسات الاهلية التي تلقت دعماً فنياً في عام ٢٠٠٩

١. المركز الفلسطيني للاتصال الجماهيري - الخليل
٢. الجمعية التعاونية للتسويق الزراعي - جنين
٣. جمعية مركز إبداع الطفل - سلفيت
٤. جمعية الأمل الخيرية للصم - قلقيلية
٥. جمعية المرأة العاملة الفلسطينية للتنمية - رام الله
٦. جمعية المستقبل الفلسطينية للتنمية والديمقراطية - نابلس
٧. جمعية بيت دقو للتنمية للتطوير - القدس
٨. تواصل - رام الله
٩. جمعية رعاية الطفل - طولكرم
١٠. جمعية مدرسة الأمهات - نابلس
١١. جمعية مركة الخيرية - جنين
١٢. جمعية نابلس للتنمية والتطوير المجتمعي - نابلس
١٣. جهود للتنمية المجتمعية والريفية - رام الله
١٤. مركز الدفاع عن الحريات والحقوق المدنية "حريات" - رام الله
١٥. مركز إبداع المعلم - رام الله
١٦. مركز تلفيت النسوي - جنين
١٧. إبداع لتنمية قدرات الطفل والتبادل الثقافي الدولي - بيت لحم
١٨. الهيئة الفلسطينية للدراسات الدوائية - الخليل
١٩. جمعية مركز برج اللقلق المجتمعي - القدس
٢٠. جمعية الإحسان الخيرية للمعاقين والمسنين والأيتام - الخليل
٢١. جمعية السيدات لرعاية الطفل - بيت لحم
٢٢. جمعية الظاهرية للتطوير والتنمية الريفية - الخليل
٢٣. جمعية القدس للتأهيل والتربية الخاصة - القدس
٢٤. جمعية بني نعيم الخيرية - الخليل
٢٥. الجمعية العمالية للدراسات والتنمية (شراع) - بيت لحم
٢٦. جمعية نفوح الخيرية - الخليل
٢٧. جمعية إيليا للشباب - القدس
٢٨. معهد ادوارد سعيد الوطني للموسيقى - القدس
٢٩. نادي نسوي دورا - الخليل
٣٠. جمعية إبراهيم الخليل - الخليل
٣١. جمعية بسمة للثقافة والفنون - غزة
٣٢. مركز معلومات وإعلام المرأة الفلسطينية - غزة
٣٣. جمعية الأمل لتأهيل المعاقين - رفح
٣٤. جمعية الوفا لتنمية قدرات المرأة والطفل والشباب - خان يونس
٣٥. جمعية حواء المستقبل - رفح
٣٦. جمعية المتحدنين الثقافية الاجتماعية - رفح
٣٧. جمعية غزة هاشم الخيرية - غزة
٣٨. جمعية المهندسين الزراعيين - غزة
٣٩. جمعية الخدمة العامة لحي كندا - رفح
٤٠. الهيئة الفلسطينية لحماية حقوق اللاجئين - غزة
٤١. جمعية النجدة الاجتماعية - غزة
٤٢. الجمعية الوطنية للتطوير والتنمية - شمال غزة
٤٣. جمعية نطوف للبيئة وتنمية المجتمع - غزة
٤٤. جمعية اتحاد المزارعين الخيرية - شمال غزة
٤٥. جمعية الوادي الأخضر الزراعية - غزة
٤٦. جمعية العطاء الخيرية - غزة
٤٧. جمعية الخدمة العامة - غزة
٤٨. جمعية وصال للتنمية الصحية والمجتمعية - غزة
٤٩. جمعية القدس لتطوير المواصي - غزة
٥٠. جمعية مجموعة تطوير غزة الثقافية - غزة



## حاكمة مركز تطوير

### مجلس الإدارة

يمثل مجلس الإدارة الهيئة العليا في مركز تطوير، ويتكون من ١٣ عضواً يمثلون مختلف القطاعات؛ من بينهم خبراء في القطاع الأهلي، وممثلون عن الشبكات والاتحادات الأهلية، وممثلون عن مؤسسة تعاون. كما ويضم المجلس أكاديميين وممثلين عن القطاع الخاص. ويتم انتخابه كل عامين. وفيما يلي أسماء الأعضاء:

- السيد زاهي خوري، رئيس المجلس
- السيد عبد الكريم عاشور، نائب الرئيس
- السيد سليمان الخليل، أمين السر
- الدكتور محمد شديد، أمين الصندوق
- الدكتور علام جرار
- السيد فهمي الشلالدة
- السيد محمد منذر الرئيس
- السيد عطا الله كتاب
- السيد سفيان مشعشع
- السيد هشام قدومي
- السيدة روية الشوا
- السيد درويش أبو شرح
- السيدة نهلة العسلي

### المستشار القانوني:

مازن قبطي

### تدقيق مالي:

## معلومات الاتصال:

### المكتب الرئيسي

عمارة مجاهد - شارع رام الله القدس، الرام  
صندوق بريد: ٢١٧٣، رام الله - فلسطين

هاتف ٥-٧٧٧١ ٧٧٧١ ٢٢٣٤ ٩٧٢٢ +

فاكس ٥-٧٧٧٦ ٧٧٧٦ ٢٢٣٤ ٩٧٢٢ +

البريد الإلكتروني: info@ndc.ps

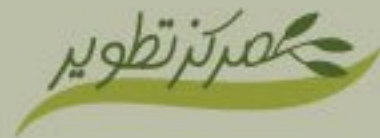
الموقع الإلكتروني: www.ndc.ps

### مكتب غزة

عمارة الهيثم ٣- شارع الرشيد - غزة  
الرمال - غزة

هاتف ٨٩٩٩ ٢٨٢ ٨٩٧٢ +

فاكس ٨٩٩٢١ ٢٨٤ ٩٧٢ +



### المكتب الرئيسي

عمارة مجاهد - شارع رام الله القدس، الرام  
صندوق بريد: ٢١٧٢، رام الله - فلسطين

هاتف ٥-٧٧٧١ ٢٣٤ ٢ ٩٧٢

فاكس ٧٧٧٦ ٢٣٤ ٢ ٩٧٢

البريد الإلكتروني: [info@ndc.ps](mailto:info@ndc.ps)

الموقع الإلكتروني: [www.ndc.ps](http://www.ndc.ps)

### مكتب غزة

عمارة الهيثم ٢- شارع الرشيد - غزة  
الرمال - غزة

هاتف ٨٩٩٩ ٢٨٢ ٨ ٩٧٢

فاكس ٩٩٢١ ٢٨٤ ٨ ٩٧٢